

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Коротков Сергей Леонидович  
Должность: Директор ИТЖТ - филиал ПривГУПС  
Дата подписания: 22.07.2026 07:34:53  
Уникальный программный ключ:  
705b520be7c208010fd7fb4dfc76dbd29d240bbe

Приложение  
к ППССЗ по специальности  
09.02.07 Информационные системы  
и программирование

**ФОНД**  
**ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОГСЭ. 04 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**  
**по специальности**  
**09.02.07 Информационные системы и программирование**  
**Базовая подготовка среднего профессионального образования**  
**Год начала подготовки - 2025**

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |                                                             |    |
|---|-------------------------------------------------------------|----|
| 1 | Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств              | 3  |
| 2 | Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке | 5  |
| 3 | Оценка освоения учебной дисциплины:                         | 13 |
| 4 | Задания для оценки освоения дисциплины                      | 24 |

В результате освоения учебной дисциплины ОГСЭ.04 Психология общения обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование (базовый уровень подготовки) следующими знаниями, умениями, которые формируют профессиональные компетенции, и общими компетенциями, а также личностными результатами, осваиваемыми в рамках программы воспитания:

- У.1** Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте
- У.2** Анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части
- У.3** Определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы
- У.4** Составить план действия, определить необходимые ресурсы
- У.5** Владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план
- У.6** Оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью)
- У.7** Определять задачи для поиска информации
- У.8** Определять необходимые источники информации
- У.9** Планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию
- У.10** Выделять наиболее значимое в перечне информации
- У.11** Оценивать практическую значимость результатов поиска
- У.12** Оформлять результаты поиска
- У.13** Определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности
- У.14** Применять современную научную профессиональную терминологию
- У.15** Определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования
- У.16** Организовывать работу коллектива и команды
- У.17** Взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности
- У.18** Описывать значимость своей профессии (специальности)
- 3.1** Актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить
- 3.2** Основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте
- 3.3** Алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях
- 3.4** Методы работы в профессиональной и смежных сферах
- 3.5** Структуру плана для решения задач
- 3.6** Порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности
- 3.7** Номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности
- 3.8** Приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации
- 3.9** Содержание актуальной нормативно-правовой документации
- 3.10** Современная научная и профессиональная терминология
- 3.11** Возможные траектории профессионального развития и самообразования
- 3.12** Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности

**3.13** Сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей

**3.14** Значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности)

**ОК 01.** Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам

**ОК 02.** Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

**ОК03.** Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

**ОК 04.** Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

**ОК 06.** Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

**ЛР 6.** Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях

**ЛР 7.** Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности

**ЛР 8.** Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства

**ЛР 11.** Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры

**ЛР 18.** Ценностное отношение обучающихся к людям иной национальности, веры, культуры; уважительного отношения к их взглядам

**ЛР 22.** Приобретение навыков общения и самоуправления

**ЛР 23.** Получение обучающимися возможности самораскрытия и самореализация личности

**ЛР 24.** Ценностное отношение обучающихся к культуре, и искусству, к культуре речи и культуре поведения, к красоте и гармонии

Формой аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет.

## **2. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке**

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования общих, профессиональных компетенций и личностных результатов в рамках программы воспитания:

| <b>Результаты обучения:<br/>умения, знания<br/>и общие компетенции</b>                                                             | <b>Основные показатели<br/>оценки результатов</b>                                                                               | <b>Форма контроля и<br/>оценивания</b>                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>У.1</b><br>Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте                                     | – Уметь распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте                                        | – Наблюдение и оценка выполнения заданий на занятиях    |
| <b>У.2</b><br>Анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части                                                    | – Уметь анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части                                                       | – Оценка по результатам анализа самостоятельной работы. |
| <b>У.3</b> Определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы | – Уметь определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы | – Оценка выполнения заданий на занятиях                 |
| <b>У.4</b> Составить план действия, определить необходимые ресурсы                                                                 | – Уметь составлять план действия, определять необходимые ресурсы                                                                | – Оценка по результатам анализа самостоятельной работы  |
| <b>У.5</b> Владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план                  | – Уметь решать поставленные задачи                                                                                              | – Оценка выполнения заданий на занятиях.                |
| <b>У.6</b> Оценивать результат и последствия своих действий                                                                        | – Уметь оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью)                                         | – Оценка по результатам анализа самостоятельной работы  |

|                                                                                                      |                                                                                                  |                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| (самостоятельно или с помощью)                                                                       |                                                                                                  |                                                         |
| <b>У.7</b> Определять задачи для поиска информации                                                   | – Уметь определять задачи для поиска информации                                                  | – Оценка по результатам анализа самостоятельной работы  |
| <b>У.8</b> Определять необходимые источники информации                                               | – Уметь определять необходимые источники информации                                              | – Оценка выполнения заданий на занятиях.                |
| <b>У.9</b> Планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию                         | – Уметь планировать процесс поиска;<br>– Структурировать получаемую информацию                   | – Оценка по результатам анализа самостоятельной работы  |
| <b>У.10</b> Выделять наиболее значимое в перечне информации                                          | – Уметь выделять наиболее значимое в перечне информации                                          | – Оценка выполнения заданий на занятиях                 |
| <b>У.11</b> Оценивать практическую значимость результатов поиска                                     | – Уметь оценивать практическую значимость результатов поиска                                     | – Оценка по результатам анализа самостоятельной работы  |
| <b>У.12</b> Оформлять результаты поиска                                                              | – Уметь оформлять результаты поиска                                                              | – Оценка выполнения заданий на занятиях                 |
| <b>У.13</b> Определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности | – Уметь определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности | – Оценка по результатам анализа самостоятельной работы. |
| <b>У.14</b> Применять современную научную профессиональную терминологию                              | – Уметь применять современную научную профессиональную терминологию                              | – Оценка выполнения заданий на занятиях                 |
| <b>У.15</b> Определять и выстраивать траектории профессионально                                      | – Уметь определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования         | – Оценка выполнения заданий на занятиях                 |

|                                                                                                                              |                                                                                                                                              |                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| го развития и самообразования                                                                                                |                                                                                                                                              |                                                                                                                        |
| <b>У.16</b><br>Организовывать работу коллектива и команды                                                                    | – Уметь организовывать работу коллектива и команды                                                                                           | – Оценка выполнения заданий на занятиях                                                                                |
| <b>У.17</b><br>Взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности                   | – Уметь взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности                                          | – Оценка выполнения заданий на занятиях                                                                                |
| <b>У.18</b> Описывать значимость своей профессии (специальности)                                                             | – Уметь описывать значимость своей профессии (специальности)                                                                                 | – Оценка выполнения заданий на занятиях                                                                                |
| <b>3.1</b> Актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить                           | – Иметь представление об актуальном профессиональном и социальном контексте, в котором приходится работать и жить                            | – Устный опрос;<br>– Тестирование;<br>– Наблюдение и оценка решения профессиональных задач на занятиях                 |
| <b>3.2</b> Основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте | – Рассматривать и понимать основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте | – Тестирование;<br>– Оценка решения профессиональных задач на занятиях;<br>– Защита индивидуального домашнего задания. |
| <b>3.3</b> Алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях                                                  | – Знать алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях                                                                     | – Устный опрос;<br>– Тестирование;<br>– Оценка результатов самостоятельной работы.                                     |

|                                                                                                |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>3.4</b> Методы работы в профессиональной и смежных сферах                                   | – Использовать методы работы в профессиональной и смежных сферах                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Устный опрос;</li> <li>– Тестирование;</li> <li>– Наблюдение и оценка решения профессиональных задач на занятиях;</li> <li>– Защита индивидуального домашнего задания.</li> </ul> |
| <b>3.5</b> Структуру плана для решения задач                                                   | – Иметь представление о структуре плана для решения задач                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Тестирование;</li> <li>– Наблюдение и экспертная оценка решения профессиональных задач на занятиях;</li> <li>– Домашняя работа</li> </ul>                                         |
| <b>3.6</b> Порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности              | – Знать порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Устный опрос</li> <li>– Тестирование</li> <li>– Защита индивидуального домашнего задания.</li> </ul>                                                                              |
| <b>3.7</b> Номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности | – Знать номенклатуру информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности        | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Устный опрос</li> <li>– Тестирование</li> <li>– Наблюдение и оценка решения профессиональных задач на занятиях</li> <li>– Домашняя работа.</li> </ul>                             |
| <b>3.8</b> Приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации | – Использовать приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Устный опрос</li> <li>– Тестирование</li> <li>– Защита индивидуального домашнего задания</li> </ul>                                                                               |
| <b>3.9</b> Содержание актуальной нормативно-правовой документации                              | – Иметь представление о содержании актуальной нормативно-правовой документации                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Устный опрос</li> <li>– Тестирование</li> <li>– Наблюдение и оценка решения профессиональных задач на занятиях</li> <li>– Домашняя работа.</li> </ul>                             |
| <b>3.10</b> Современная научная и профессиональная терминология                                | – Знать современную научную и профессиональную терминологию                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Устный опрос;</li> <li>– Тестирование;</li> <li>– Оценка результатов самостоятельной работы.</li> </ul>                                                                           |



|                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| я терминология                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                            |
| <b>3.11</b> Возможные траектории профессионального развития и самообразования                                                   | – Понимать возможные траектории профессионального развития и самообразования                                                                                                   | – Устный опрос;<br>– Тестирование;<br>– Оценка результатов самостоятельной работы.                                         |
| <b>3.12</b> Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности | – Знать психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности                                                    | – Устный опрос<br>– Тестирование<br>– Наблюдение и оценка решения профессиональных задач на занятиях<br>– Домашняя работа. |
| <b>3.13</b> Сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей                                              | – Понимать сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей                                                                                              | – Тестирование;<br>– Оценка решения профессиональных задач на занятиях;<br>– Защита индивидуального домашнего задания.     |
| <b>3.14</b> Значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности)                                               | – Понимать значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности)                                                                                               | – Устный опрос<br>– Тестирование<br>– Защита индивидуального домашнего задания                                             |
| <b>ОК 01.</b> Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам                | – Участие во внеурочной деятельности (олимпиадах, конкурсах, неделях ЦМК)                                                                                                      | – Экспертная оценка;<br>– Наблюдение;<br>– Тестирование                                                                    |
| <b>ОК 02.</b> Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные                     | – Целесообразное использование разнообразных источников информации, включая Интернет, при подготовке к практическим занятиям, написании, рефератов. докладов, сообщений и т.д. | – Экспертная оценка;<br>– Наблюдение;<br>– Тестирование                                                                    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| технологии для выполнения задач профессиональной деятельности                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                       |
| <b>ОК03.</b><br>Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Планирование и реализация собственного профессионального и личностного развития, предпринимательской деятельности в профессиональной сфере;</li> <li>– Использование знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях</li> </ul>                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Экспертная оценка;</li> <li>– Наблюдение;</li> <li>– Тестирование</li> </ul> |
| <b>ОК 04.</b><br>Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Выработка умений работать в коллективе, быть коммуникабельным, уважительно относиться к преподавателям, однокурсникам, руководству и будущим потребителям</li> </ul>                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Экспертная оценка;</li> <li>– Наблюдение;</li> <li>– Тестирование</li> </ul> |
| <b>ОК 06.</b> Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Проявление гражданско-патриотической позиции;</li> <li>– Демонстрация осознанного поведения на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений;</li> <li>– Применение стандартов антикоррупционного поведения</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Экспертная оценка;</li> <li>– Наблюдение;</li> <li>– Тестирование</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <p><b>ЛР 6.</b><br/>Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях</p>                                                                                                                                       | <p>– Проявление уважения к людям старшего поколения<br/>– Готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях</p>                                                                                                                                    | <p>–</p> |
| <p><b>ЛР 7.</b><br/>Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности</p>                                                                                                    | <p>– Осознание приоритетной ценности личности человека<br/>– Проявление уважения к собственной и чужой уникальности в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности</p>                                                                                    | <p>–</p> |
| <p><b>ЛР 8.</b><br/>Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства</p> | <p>– Проявление и демонстрация уважения к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп<br/>– Участвовать в сохранении, преумножении и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства</p> | <p>–</p> |
| <p><b>ЛР 11.</b><br/>Проявляющий уважение к эстетическим ценностям,</p>                                                                                                                                                                                                              | <p>– Проявление уважения к эстетическим ценностям;<br/>– Обладать основами эстетической культуры</p>                                                                                                                                                                  | <p>–</p> |

|                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                               |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| обладающий основами эстетической культуры                                                                                             |                                                                                                                                                                                               |   |
| <b>ЛР 18.</b><br>Ценностное отношение обучающихся к людям иной национальности, веры, культуры; уважительного отношения к их взглядам  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Проявление ценностного отношения к людям иной национальности, веры, культуры;</li> <li>– Проявление уважительного отношения к их взглядам</li> </ul> | – |
| <b>ЛР 22.</b><br>Приобретение навыков общения и самоуправления                                                                        | – Проявление навыков общения и самоуправления                                                                                                                                                 | – |
| <b>ЛР 23.</b> Получение обучающимися возможности самораскрытия и самореализация личности                                              | – Проявление самораскрытия и самореализации личности                                                                                                                                          | – |
| <b>ЛР 24.</b><br>Ценностное отношение обучающихся к культуре, и искусству, к культуре речи и культуре поведения, к красоте и гармонии | – Проявление ценностного отношения к культуре, и искусству, к культуре речи и культуре поведения, к красоте и гармонии                                                                        | – |

### **3. Оценка освоения учебной дисциплины:**

#### **3.1. Формы и методы контроля**

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по дисциплине *Психология общения*, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций, а также личностных результатов в рамках программы воспитания.

| Элемент УД                                        | Формы и методы контроля                |                                                                                                                                                           |                |                                                                                                                                                                                                                         |                          |                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   | Текущий                                |                                                                                                                                                           | Рубежный       |                                                                                                                                                                                                                         | Промежуточный            |                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                   | Формы контроля                         | Проверяемые ОК, ПК, У, З, ЛР                                                                                                                              | Формы контроля | Проверяемые ОК, ПК, У, З, ЛР                                                                                                                                                                                            | Формы контроля           | Проверяемые ОК, ПК, У, З, ЛР                                                                                                                                                                                            |
| Раздел 1.<br>Психологические аспекты общения      |                                        |                                                                                                                                                           | Тестирование   | У1, У2, У3, У4, У5, У6, У7, У8, У9, У10, У11, У12, У13, У14, У15, У16, У17, У18, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 310, 311, 312, 313, 314, ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ЛР6, ЛР7, ЛР8, ЛР11, ЛР18, ЛР22, ЛР23, ЛР24 | Дифференцированный зачет | У1, У2, У3, У4, У5, У6, У7, У8, У9, У10, У11, У12, У13, У14, У15, У16, У17, У18, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 310, 311, 312, 313, 314, ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ЛР6, ЛР7, ЛР8, ЛР11, ЛР18, ЛР22, ЛР23, ЛР24 |
| Тема 1.1.<br>Общение – основа человеческого бытия | Устный опрос<br>Самостоятельная работа | У1, У2, У3, У4, У5, У6, У7, У8, У9, У10, У11, У12, У13, У14, У15, У16, У17, У18, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 310, 311, 312, 313, 314, ОК01, ОК02, |                |                                                                                                                                                                                                                         |                          |                                                                                                                                                                                                                         |

|                                       |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |  |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|                                       |                                                           | OK03, OK04,<br>OK06, ЛР6,<br>ЛР7, ЛР8, ЛР11,<br>ЛР18, ЛР22,<br>ЛР23, ЛР24                                                                                                                                                                                         |  |  |  |  |
| Тема 1.2.<br>Классификация<br>общения | Устный опрос<br>Самостоятельная<br>работа<br>Тестирование | У1, У2, У3, У4,<br>У5, У6, У7, У8,<br>У9, У10, У11,<br>У12, У13, У14,<br>У15, У16, У17,<br>У18, 31, 32, 33,<br>34, 35, 36, 37,<br>38, 39, 310, 311,<br>312, 313, 314,<br>OK01, OK02,<br>OK03, OK04,<br>OK06, ЛР6,<br>ЛР7, ЛР8, ЛР11,<br>ЛР18, ЛР22,<br>ЛР23, ЛР24 |  |  |  |  |
| Тема 1.3. Средства<br>общения         | Устный опрос<br>Самостоятельная<br>работа                 | У1, У2, У3, У4,<br>У5, У6, У7, У8,<br>У9, У10, У11,<br>У12, У13, У14,<br>У15, У16, У17,<br>У18, 31, 32, 33,<br>34, 35, 36, 37,<br>38, 39, 310, 311,<br>312, 313, 314,<br>OK01, OK02,<br>OK03, OK04,<br>OK06, ЛР6,                                                 |  |  |  |  |

|                                                                                                     |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|                                                                                                     |                                                                     | <i>ЛР7, ЛР8, ЛР11,<br/>ЛР18, ЛР22,<br/>ЛР23, ЛР24</i>                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |  |
| Тема 1.4.<br>Общение как<br>обмен<br>информацией<br>(коммуникативная<br>сторона общения)            | <i>Устный опрос<br/>Самостоятельная<br/>работа<br/>Тестирование</i> | <i>У1, У2, У3, У4,<br/>У5,У6, У7, У8,<br/>У9, У10, У11,<br/>У12, У13,У14,<br/>У15,У16,У17,<br/>У18, 31, 32, 33,<br/>34, 35, 36, 37,<br/>38, 39, 310, 311,<br/>312, 313, 314,<br/>ОК01, ОК02,<br/>ОК03, ОК04,<br/>ОК06, ЛР6,<br/>ЛР7, ЛР8, ЛР11,<br/>ЛР18, ЛР22,<br/>ЛР23, ЛР24</i> |  |  |  |  |
| Тема 1.5.<br>Общение как<br>восприятие<br>людьми друг<br>друга<br>(перцептивная<br>сторона общения) | <i>Устный опрос<br/>Самостоятельная<br/>работа<br/>Тестирование</i> | <i>У1, У2, У3, У4,<br/>У5,У6, У7, У8,<br/>У9, У10, У11,<br/>У12, У13,У14,<br/>У15,У16,У17,<br/>У18, 31, 32, 33,<br/>34, 35, 36, 37,<br/>38, 39, 310, 311,<br/>312, 313, 314,<br/>ОК01, ОК02,<br/>ОК03, ОК04,<br/>ОК06, ЛР6,<br/>ЛР7, ЛР8, ЛР11,<br/>ЛР18, ЛР22,</i>                |  |  |  |  |



|                                                                                  |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|                                                                                  |                                                    | <i>ЛР23, ЛР24</i>                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |  |  |
| Тема 1.6.<br>Общение как<br>взаимодействие<br>(интерактивная<br>сторона общения) | <i>Устный опрос<br/>Самостоятельная<br/>работа</i> | <i>У1, У2, У3, У4,<br/>У5, У6, У7, У8,<br/>У9, У10, У11,<br/>У12, У13, У14,<br/>У15, У16, У17,<br/>У18, 31, 32, 33,<br/>34, 35, 36, 37,<br/>38, 39, 310, 311,<br/>312, 313, 314,<br/>ОК01, ОК02,<br/>ОК03, ОК04,<br/>ОК06, ЛР6,<br/>ЛР7, ЛР8, ЛР11,<br/>ЛР18, ЛР22,<br/>ЛР23, ЛР24</i>        |  |  |  |  |
| Тема 1.7. Техники<br>активного<br>слушания                                       | <i>Устный опрос<br/>Самостоятельная<br/>работа</i> | <i>У1, У2, У3,<br/>У4, У5, У6,<br/>У7, У8, У9,<br/>У10, У11,<br/>У12,<br/>У13, У14,<br/>У15, У16, У17,<br/>У18, 31, 32,<br/>33, 34, 35, 36,<br/>37, 38, 39,<br/>310, 311, 312,<br/>313, 314,<br/>ОК01, ОК02,<br/>ОК03, ОК04,<br/>ОК06, ЛР6,<br/>ЛР7, ЛР8,<br/>ЛР11, ЛР18,<br/>ЛР22, ЛР23,</i> |  |  |  |  |

|                                 |                                                |                                                                                                                                                                                                                                |                     |                                                                                                                                                                                                                                |                                 |                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |                                                | <i>ЛР24</i>                                                                                                                                                                                                                    |                     |                                                                                                                                                                                                                                |                                 |                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Раздел 2 Деловое общение</b> |                                                |                                                                                                                                                                                                                                | <i>Тестирование</i> | <i>У1, У2, У3, У4, У5, У6, У7, У8, У9, У10, У11, У12, У13, У14, У15, У16, У17, У18, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 310, 311, 312, 313, 314, ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ЛР6, ЛР7, ЛР8, ЛР11, ЛР18, ЛР22, ЛР23, ЛР24</i> | <i>Дифференцированный зачет</i> | <i>У1, У2, У3, У4, У5, У6, У7, У8, У9, У10, У11, У12, У13, У14, У15, У16, У17, У18, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 310, 311, 312, 313, 314, ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ЛР6, ЛР7, ЛР8, ЛР11, ЛР18, ЛР22, ЛР23, ЛР24</i> |
| Тема 2.1. Деловое общение       | <i>Устный опрос<br/>Самостоятельная работа</i> | <i>У1, У2, У3, У4, У5, У6, У7, У8, У9, У10, У11, У12, У13, У14, У15, У16, У17, У18, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 310, 311, 312, 313, 314, ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ЛР6, ЛР7, ЛР8, ЛР11, ЛР18, ЛР22, ЛР23, ЛР24</i> |                     |                                                                                                                                                                                                                                |                                 |                                                                                                                                                                                                                                |
| Тема 2.2. Проявление            | <i>Устный опрос<br/>Самостоятельная</i>        | <i>У1, У2, У3, У4, У5, У6, У7, У8,</i>                                                                                                                                                                                         |                     |                                                                                                                                                                                                                                |                                 |                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                     |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| индивидуальных особенностей в деловом общении       | <i>работа</i>                                                   | <i>У9, У10, У11, У12, У13, У14, У15, У16, У17, У18, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 310, 311, 312, 313, 314, ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ЛР6, ЛР7, ЛР8, ЛР11, ЛР18, ЛР22, ЛР23, ЛР24</i>                                 |  |  |  |  |
| Тема 2.3.<br>Этикет в профессиональной деятельности | <i>Устный опрос<br/>Самостоятельная работа</i>                  | <i>У1, У2, У3, У4, У5, У6, У7, У8, У9, У10, У11, У12, У13, У14, У15, У16, У17, У18, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 310, 311, 312, 313, 314, ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ЛР6, ЛР7, ЛР8, ЛР11, ЛР18, ЛР22, ЛР23, ЛР24</i> |  |  |  |  |
| Тема 2.4.<br>Деловые переговоры                     | <i>Устный опрос<br/>Самостоятельная работа<br/>Тестирование</i> | <i>У1, У2, У3, У4, У5, У6, У7, У8, У9, У10, У11, У12, У13, У14, У15, У16, У17, У18, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 310, 311,</i>                                                                                          |  |  |  |  |

|                                                      |                                                    |                                                                                                                                                                                  |                     |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      |                                                    | 312, 313, 314,<br>OK01, OK02,<br>OK03, OK04,<br>OK06, ЛР6,<br>ЛР7, ЛР8, ЛР11,<br>ЛР18, ЛР22,<br>ЛР23, ЛР24                                                                       |                     |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Раздел 3.<br/>Конфликты в<br/>деловом общении</b> |                                                    |                                                                                                                                                                                  | <i>Тестирование</i> | У1, У2, У3, У4,<br>У5,У6, У7, У8,<br>У9, У10, У11,<br>У12, У13,У14,<br>У15,У16,У17,<br>У18, 31, 32, 33,<br>34, 35, 36, 37, 38,<br>39, 310, 311, 312,<br>313, 314, OK01,<br>OK02, OK03,<br>OK04, OK06,<br>ЛР6, ЛР7, ЛР8,<br>ЛР11, ЛР18,<br>ЛР22, ЛР23,<br>ЛР24 | <i>Дифференцированный<br/>зачет</i> | У1, У2, У3,<br>У4, У5,У6,<br>У7, У8, У9,<br>У10, У11,<br>У12,<br>У13,У14,<br>У15,У16,У17,<br>У18, 31, 32,<br>33, 34, 35, 36,<br>37, 38, 39,<br>310, 311, 312,<br>313, 314,<br>OK01, OK02,<br>OK03, OK04,<br>OK06, ЛР6,<br>ЛР7, ЛР8,<br>ЛР11, ЛР18,<br>ЛР22, ЛР23,<br>ЛР24 |
| Тема 3.1.<br>Конфликт его<br>сущность                | <i>Устный опрос<br/>Самостоятельная<br/>работа</i> | У1, У2, У3, У4,<br>У5,У6, У7, У8,<br>У9, У10, У11,<br>У12, У13,У14,<br>У15,У16,У17,<br>У18, 31, 32, 33,<br>34, 35, 36, 37,<br>38, 39, 310, 311,<br>312, 313, 314,<br>OK01, OK02, |                     |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                  |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|                                                                  |                                                           | ОК03, ОК04,<br>ОК06, ЛР6,<br>ЛР7, ЛР8, ЛР11,<br>ЛР18, ЛР22,<br>ЛР23, ЛР24                                                                                                                                                                                         |  |  |  |  |
| Тема 3.2.<br>Стратегии<br>поведения в<br>конфликтной<br>ситуации | Устный опрос<br>Самостоятельная<br>работа<br>Тестирование | У1, У2, У3, У4,<br>У5, У6, У7, У8,<br>У9, У10, У11,<br>У12, У13, У14,<br>У15, У16, У17,<br>У18, 31, 32, 33,<br>34, 35, 36, 37,<br>38, 39, 310, 311,<br>312, 313, 314,<br>ОК01, ОК02,<br>ОК03, ОК04,<br>ОК06, ЛР6,<br>ЛР7, ЛР8, ЛР11,<br>ЛР18, ЛР22,<br>ЛР23, ЛР24 |  |  |  |  |
| Тема 3.3.<br>Конфликты в<br>деловом общении                      | Устный опрос<br>Самостоятельная<br>работа<br>Тестирование | У1, У2, У3, У4,<br>У5, У6, У7, У8,<br>У9, У10, У11,<br>У12, У13, У14,<br>У15, У16, У17,<br>У18, 31, 32, 33,<br>34, 35, 36, 37,<br>38, 39, 310, 311,<br>312, 313, 314,<br>ОК01, ОК02,<br>ОК03, ОК04,<br>ОК06, ЛР6,<br>ЛР7, ЛР8, ЛР11,<br>ЛР18, ЛР22,<br>ЛР23, ЛР24 |  |  |  |  |

|                                    |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |  |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| Тема 3.4. Стресс и его особенности | Устный опрос<br>Самостоятельная работа<br>Тестирование | У1, У2, У3, У4,<br>У5, У6, У7, У8,<br>У9, У10, У11,<br>У12, У13, У14,<br>У15, У16, У17,<br>У18, 31, 32, 33,<br>34, 35, 36, 37,<br>38, 39, 310, 311,<br>312, 313, 314,<br>ОК01, ОК02,<br>ОК03, ОК04,<br>ОК06, ЛР6,<br>ЛР7, ЛР8, ЛР11,<br>ЛР18, ЛР22,<br>ЛР23, ЛР24 |  |  |  |  |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|

### 3.2 Кодификатор оценочных средств

| <b>Функциональный признак оценочного средства (тип контрольного задания)</b>                                                                                | <b>Код оценочного средства</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Устный опрос</b>                                                                                                                                         | <b>УО</b>                      |
| <b>Тестирование</b>                                                                                                                                         | <b>Т</b>                       |
| <b>Контрольная работа №</b>                                                                                                                                 | <b>КР №</b>                    |
| <b>Задания для самостоятельной работы</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– реферат;</li><li>– доклад;</li><li>– сообщение;</li><li>– ЭССЕ.</li></ul> | <b>СР</b>                      |
| <b>Дифференцированный зачёт</b>                                                                                                                             | <b>ДЗ</b>                      |

#### **4. Задания для оценки освоения дисциплины ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

##### **Вопросы и задания для текущего контроля**

1. Какое общение принято называть педагогическим?
2. Какая из трех сторон общения (информационная, перцептивная, интерактивная) вызывают наибольшие затруднения в педагогическом взаимодействии?
3. Каковы условия успешности педагогического общения?
4. Какие рекомендации может дать по предупреждению возникновения в педагогическом общении конфликтных ситуаций?
5. Объясните выражение «агрессивны, потому что несчастны».
6. Каким образом можно предотвратить превращение спора в ссору?
7. Что нужно сделать, чтобы «неразрешимые конфликты» были разрешены?
8. Назовите отличие противоречивых отношений от конфликтных?
9. Почему у многих старшеклассников возникают конфликты с родителями, а у подростков с учителями?
10. Выявите типичные ошибки ваших учителей, возникавшие в общении с учащимися.
11. Вспомните, какой тип взаимодействия преобладал у учителей вашего класса.
12. Как установить психологический контакт с учеником?
13. Всегда ли демократический стиль общения имеет положительный эффект в педагогическом общении?
14. Что предполагает диалогическое педагогическое общение?

##### **Задания для тематического тестового контроля**

###### **Тест №1 Общение как коммуникация**

###### **1. Общение - это:**

- а) склонность человека входить в контакт с другими людьми, потребность находиться в обществе и взаимодействовать;
- б) процесс установления контактов между людьми, включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия и понимания других;
- в) процесс непосредственного или опосредованного воздействия друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь.

###### **2. Назовите стороны общения:**

- а) организация взаимодействия между общающимися участниками общения, построение общей стратегии поведения;
- б) обмен информацией между общающимися индивидами, выработка единой точки зрения;
- в) процесс восприятия и понимания друг друга, установление эмоциональных отношений.



3. В чем проявляется взаимосвязь общения и деятельности?

**4. Назовите виды общения по содержанию:**

- а) обмен предметами и продуктами деятельности, которые служат средством удовлетворения актуальных потребностей;
- б) обмен психическими и физическими состояниями;
- в) обмен побуждениями, целями, интересами, потребностями;
- г) обмен действиями, умениями, навыками;
- д) обмен знаниями, информацией.

**5. Назовите функции общения:**

- а) функция общения, стимулирующая активность собеседника;
- б) функция общения, цель которой - обмен сообщениями, мнениями, замыслами, решениями;
- в) обмен эмоциями, изменение с помощью партнера собственных состояний, переживаний.

**6. Какие еще функции общения вам известны? (Карпенко). Перечислите.**

**7. Приведите примеры основных невербальных средств общения:**

- а) кинесические средства;
- б) просодические средства;
- в) такесические средства;
- г) проксемические средства.

**8. Как вы понимаете? Конгруэнтный человек - это...**

**9. Приведите примеры:**

- а) открытых вопросов;
- б) закрытых вопросов

**Тест №2. Общение как взаимодействие**

**1. Распределить аспекты общения:**

- а) осознанный образ предвосхищаемого результата, на достижение которого направлено действие человека;
  - б) способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации;
  - в) информация, передаваемая в межличностных контактах от одного к другому.
- А) содержание; В) средства; С) цели.

**2. Привести конкретные примеры данных мотивов, побуждающих человека взаимодействовать с окружающими:**

- а) мотив кооперации;
- б) мотив конкуренции;
- в) альтруистический мотив

**3. Правильно назвать типы или стратегии поведения:**

- а) партнеры мешают друг другу, препятствуют достижению целей каждого;
- б) собеседники взаимно избегают друг друга;
- в) партнеры помогают друг другу, способствуют достижению общих целей;
- г) один собеседник содействует, помогает другому, а второй активно ему противодействует.

**4. Какие еще виды взаимодействия или формы поведения вам известны? Один из них раскрыть.**

**5. Перечислить 4 теории межличностного взаимодействия. Назвать основателей.**

**6. Раскрыть сущность любой теории (по выбору).**

**7. Перечислить этапы делового общения.**

**8. В чем заключается эффект контраста и эффект ассимиляции?**

**9. Для чего необходимо создание доброжелательной атмосферы при установлении контакта?**

**10. Что такое интеракция?**

### **Тест №3. Общение как восприятие и понимание людьми друг друга**

- 1. Дайте определение понятию «социальной перцепции»**
  - 2. Назовите не менее трех факторов или особенностей, влияющих на восприятие и оценку людьми друг друга.**
  - 3. Кратко раскрыть 3 схемы формирования первичного впечатления:**
    - а) фактор привлекательности;
    - б) фактор превосходства;
    - в) фактор отношения к нам
  - 4. Правильно распределить механизмы познания и понимания людьми друг друга:**
    - а) постижение эмоционального состояния другого человека, понимание его эмоций, чувств и переживаний;
    - б) форма познания другого человека, основанная на формировании привязанности, устойчивого позитивного чувства к нему;
    - в) наиболее простой способ понимания другого человека через уподобление себя ему.
- А) каузальная атрибуция;                      Б) идентификация;  
В) эмпатия;                                        Г) подражание;  
Д) аттракция;                                    Е) конформность
- 5. Дайте 3 определения оставшихся механизмов понимания.**
  - 6. Как называется механизм интерпретации поступков и чувств другого человека, выяснение причин поведения другого человека?**
  - 7. Каковы закономерности механизма прогнозирования поведения человека?**
  - 8. Как называется механизм познания самого себя?**
  - 9. Возможно ли общение без перцептивной стороны? Объясните свой ответ.**
  - 10. Что такое интроверсия и экстраверсия?**

### **Тематика рефератов (докладов)**

1. Общение: понятие, структура и функции.
2. Развитие представлений об общении как специфическом виде деятельности.
3. Представление М.М. Бахтина об общении как диалоге.
4. Общение и отношения в концепции В.Н. Мясищева
5. Взгляды Б.Г.Ананьева на общение как вид деятельности.
6. Основные отличия общения от предметной деятельности.
7. Вклад К.С.Станиславского в развитие представлений об общении.
8. Место общения в ряду других социально-психологических явлений. Общение и отношения.
9. Подход к общению как к творческой деятельности.

### **ЗАДАНИЕ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПРИ ПОДГОТОВКЕ К ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОМУ ЗАЧЕТУ**

#### **Инструкция**

1. Внимательно прочитайте задание.
2. Вы можете воспользоваться: справочной литературой
3. Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

### Задание 1

1. Общение: понятие и сущность
2. Виды конфликтов
3. Ситуация:

Детям 5-6 лет показывали фильмы. В них мужчины и женщины выполняли работу, которая обычно выполняется представителями другого пола. Мужчина был няней, а женщина — капитаном большого теплохода. После просмотра фильма ребятишкам задали вопрос: «Кто был няней, а кто капитаном?».

Дайте прогноз возможных ответов детей.

Опишите, какие стереотипы общения сформировались у детей и как их можно разрушить.

Критерии оценки

|            |                                                                                          |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Оценка «5» | Выполнены полностью все задания                                                          |
| Оценка «4» | Даны полные ответы на теоретические вопросы, практические задания выполнены не полностью |
| Оценка «3» | Выполнена только теоретическая либо только практическая часть                            |
| Оценка «2» | Работа не выполнена                                                                      |

### Задание 2

1. Коммуникативная сторона общения
2. Конфликтная личность
3. Ситуация:

*Определите тип слушателя и опишите средства для привлечения его внимания.*

Данный тип людей слушает разумом, причем лишь то, что они хотят слышать, отбрасывая все остальное, они пренебрегают эмоциональным и невербальным аспектами поведения говорящего. Они слушают выборочно, заботясь о том, чтобы услышанное не нарушило их внутреннего равновесия, они часто упускают глубокое значение сказанного.

Критерии оценки

|            |                                                                                          |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Оценка «5» | Выполнены полностью все задания                                                          |
| Оценка «4» | Даны полные ответы на теоретические вопросы, практические задания выполнены не полностью |
| Оценка «3» | Выполнена только теоретическая либо только практическая часть                            |
| Оценка «2» | Работа не выполнена                                                                      |

### Задание 3

1. Перцептивная сторона общения
2. Виды общения
3. Ситуация:

На одном из уроков математики в 4 классе новый ученик, недавно переведённый из другой школы, самоуверенный мальчик не без способностей и поэтому надеявшийся

«проскочить», после очередной, вполне заслуженной двойки тут же у доски нагрубил учительнице:

- Ну, Варвара Борисовна, зарубите себе на носу, больше я до вашей математики и не дотронусь.

- Ну, Голубев, - тут же с усмешкой под хохот класса ответила учительница, - стану я из-за вашей математики нос себе калечить.

*Докажите, что это конфликт. Определите его вид. Выявите, каким способом он разрешён. Оцените соблюдение педагогом правил поведения в конфликте.*

#### Критерии оценки

|            |                                                                                          |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Оценка «5» | Выполнены полностью все задания                                                          |
| Оценка «4» | Даны полные ответы на теоретические вопросы, практические задания выполнены не полностью |
| Оценка «3» | Выполнена только теоретическая либо только практическая часть                            |
| Оценка «2» | Работа не выполнена                                                                      |

#### Задание 4

1. Интерактивная сторона общения

2. Функции общения

3. Ситуация:

Молодой девушке (22 года), только что окончившей университет, предстоит встреча с руководителем образовательного учреждения, в котором она хочет работать, по поводу ее трудоустройства. Девушка крайне заинтересована в получении этого места.

*Опишите детали ее имиджа и поведения в момент встречи если:*

а) руководитель - мужчина 40 лет, самоуверенный, несколько жесткий в общении, известен своими «служебными романами» с подчиненными.

б) руководитель - женщина 30 лет, занимающая этот пост несколько лет, добившаяся преуспевания и повышения рейтинга образовательного учреждения.

#### Критерии оценки

|            |                                                                                          |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Оценка «5» | Выполнены полностью все задания                                                          |
| Оценка «4» | Даны полные ответы на теоретические вопросы, практические задания выполнены не полностью |
| Оценка «3» | Выполнена только теоретическая либо только практическая часть                            |
| Оценка «2» | Работа не выполнена                                                                      |

#### Задание 5

1. Конфликт: понятие и сущность

2. Деловое общение

3. Ситуация:

Руководитель в эго-состоянии «Критикующего Родителя» говорит подчиненному следующее: Вы опять все напутали, Вам ничего нельзя поручить, этот отчет следует переделать!

*Представьте возможные варианты ответа подчиненного в различных эго-состояниях, а также опишите последствия каждого из ответов.*

#### Критерии оценки

|            |                                                                                          |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Оценка «5» | Выполнены полностью все задания                                                          |
| Оценка «4» | Даны полные ответы на теоретические вопросы, практические задания выполнены не полностью |
| Оценка «3» | Выполнена только теоретическая либо только практическая часть                            |
| Оценка «2» | Работа не выполнена                                                                      |

#### Задание 6

1. Деловой этикет

2. Знаки внимания в общении

3. Ситуация:

Во время предстоящей деловой беседы Вам необходимо будет убедить руководителя принять и одобрить Ваш подход к решению проблемы.

*Перечислите, какие невербальные средства общения Вы будете использовать во время этой деловой беседы.*

#### Критерии оценки

|            |                                                                                          |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Оценка «5» | Выполнены полностью все задания                                                          |
| Оценка «4» | Даны полные ответы на теоретические вопросы, практические задания выполнены не полностью |
| Оценка «3» | Выполнена только теоретическая либо только практическая часть                            |
| Оценка «2» | Работа не выполнена                                                                      |

#### Задание 7

1. Деловые переговоры

2. Пути выхода из конфликтных ситуаций

3. Ситуация:

На презентации образовательного учреждения, сотрудником которой Вы являетесь, Ваш руководитель поручил Вам «опекать и развлекать» лиц, от которых зависит дальнейшее развитие и преуспевание Вашей организации. Вы незнакомы с этими людьми.

*Как Вы начнете беседу и почему выберете именно такой вариант начала общения?*

#### Критерии оценки

|            |                                                                                          |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Оценка «5» | Выполнены полностью все задания                                                          |
| Оценка «4» | Даны полные ответы на теоретические вопросы, практические задания выполнены не полностью |
| Оценка «3» | Выполнена только теоретическая либо только практическая часть                            |
| Оценка «2» | Работа не выполнена                                                                      |

### Задание 8

1. Механизмы воздействия в процессе общения
2. Понятие «общение», его структура и средства
3. Ситуация:

Руководство учреждения поручило Вам возглавить команду, представляющую Вашу организацию на предстоящих переговорах с конкурентами. Вам предстоит выработать стратегию поведения и выбрать метод ведения переговоров. Конкуренты менее чем Вы заинтересованы в компромиссном решении. У них есть преимущества в позиции, кроме этого они не готовы на уступки. В то же время руководителем их команды является педантичный, самоуверенный человек, не склонный преувеличивать свои запросы.

*Опишите стратегию поведения своей команды и метод ведения переговоров, который Вы предпочтете. Почему Вы остановились именно на этом методе?*

#### Критерии оценки

|            |                                                                                          |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Оценка «5» | Выполнены полностью все задания                                                          |
| Оценка «4» | Даны полные ответы на теоретические вопросы, практические задания выполнены не полностью |
| Оценка «3» | Выполнена только теоретическая либо только практическая часть                            |
| Оценка «2» | Работа не выполнена                                                                      |

### Задание 9

1. Деловая беседа как основная форма делового общения.
2. Психологические аспекты переговорного процесса
3. Ситуация:

*Определите тип слушателя и опишите средства для привлечения его внимания.*

Данный тип людей слушает разумом, причем лишь то, что они хотят слышать, отбрасывая все остальное, они пренебрегают эмоциональным и невербальным аспектами поведения говорящего. Они слушают выборочно, заботясь о том, чтобы услышанное не нарушило их внутреннего равновесия, они часто упускают глубокое значение сказанного.

#### Критерии оценки

|            |                                                                                          |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Оценка «5» | Выполнены полностью все задания                                                          |
| Оценка «4» | Даны полные ответы на теоретические вопросы, практические задания выполнены не полностью |
| Оценка «3» | Выполнена только теоретическая либо только практическая часть                            |
| Оценка «2» | Работа не выполнена                                                                      |

### Задание 10

1. Стили общения.
2. Деловая беседа как основная форма делового общения
3. Ситуация:

Вы являетесь посредником в переговорах между двумя конкурирующими людьми, одна из которых регулярно срывает сроки переговоров, нарушает даже незначительные договоренности.

*Опишите свои действия и шаги, которые Вы как посредник предпримите в этой ситуации.*

### Критерии оценки

|            |                                                                                          |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Оценка «5» | Выполнены полностью все задания                                                          |
| Оценка «4» | Даны полные ответы на теоретические вопросы, практические задания выполнены не полностью |
| Оценка «3» | Выполнена только теоретическая либо только практическая часть                            |
| Оценка «2» | Работа не выполнена                                                                      |

### Задание 11

1. Психологические особенности публичного выступления
2. Культура речи делового человека
3. Ситуация:

Ваш непосредственный руководитель женщина 45 лет, ее отношение к подчиненным зависит от настроения, а не от деловых качеств последних. Вам необходимо доказать ей свою точку зрения в спорном вопросе, по которому у нее имеется своя точка зрения. Вы же уверены в своей правоте, опишите свои действия.

### Критерии оценки

|            |                                                                                          |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Оценка «5» | Выполнены полностью все задания                                                          |
| Оценка «4» | Даны полные ответы на теоретические вопросы, практические задания выполнены не полностью |
| Оценка «3» | Выполнена только теоретическая либо только практическая часть                            |
| Оценка «2» | Работа не выполнена                                                                      |

### Задание 12

1. Имидж делового человека
2. Кинесические и проксемические особенности невербального общения.
3. Ситуация:

Вы недавно начали работать заместителем директора в крупной школе, придя на эту должность из другой школы. Еще не все знают вас в лицо. Недавно прозвенел звонок на урок. Идя по коридору, вы видите трех учителей, которые о чем-то оживленно беседуют, не обращая на вас внимание. Возвращаясь через 20 минут, вы видите ту же картину.

*Как вы себя поведете?*

### Критерии оценки

|            |                                                                                          |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Оценка «5» | Выполнены полностью все задания                                                          |
| Оценка «4» | Даны полные ответы на теоретические вопросы, практические задания выполнены не полностью |
| Оценка «3» | Выполнена только теоретическая либо только практическая часть                            |
| Оценка «2» | Работа не выполнена                                                                      |

### Задание 13

1. Три стороны общения
2. Классификация конфликтов. Типы поведения людей в конфликтных ситуациях.

### 3. Ситуация:

Миша (4 года) спросил отца, что такое «процессор»? Папа стал объяснять с точки зрения науки устройство процессора и его назначение. Ребенок смотрел на отца, стараясь понять его речь. Но постепенно взор его погас, и мальчик отошел от отца.

*Состоялось ли общение отца с сыном?*

*По каким признакам можно судить об этом?*

*Покажите признаки, по которым можно судить о том, что общение было разрушено.*

#### Критерии оценки

|            |                                                                                          |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Оценка «5» | Выполнены полностью все задания                                                          |
| Оценка «4» | Даны полные ответы на теоретические вопросы, практические задания выполнены не полностью |
| Оценка «3» | Выполнена только теоретическая либо только практическая часть                            |
| Оценка «2» | Работа не выполнена                                                                      |

### Задание 14

1. Невербальные средства общения

2. Межличностное пространство и его значение в процессе общения.

3. Ситуация:

В общении со своими детьми родители часто сравнивают их с другими. Мама Нины, довольная поведением своей дочери, говорит: «У тебя все получается, ты лучше всех», «Ты у меня самая красивая». А вот мама Тани, выражая недовольство ее поведением и желая, чтобы та была организованнее и развивалась лучше, часто твердит: «Все дети, как дети, только ты у меня ненормальная», «Посмотри, какая умница Катя. Все у нее получается, а у тебя...».

*Обе мамы желают добра своим детям, но кто из них добьется лучшего результата в воспитании?*

*Есть ли зависимость направления проектирования от особенностей личности матери?*

#### Критерии оценки

|            |                                                                                          |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Оценка «5» | Выполнены полностью все задания                                                          |
| Оценка «4» | Даны полные ответы на теоретические вопросы, практические задания выполнены не полностью |
| Оценка «3» | Выполнена только теоретическая либо только практическая часть                            |
| Оценка «2» | Работа не выполнена                                                                      |

### Задание 15

1. Психологические приемы убеждения

2. Стрессы и стрессовые ситуации.

3. Ситуация:

Детям 5-6 лет показывали фильмы. В них мужчины и женщины выполняли работу, которая обычно выполняется представителями другого пола. Мужчина был няней, а женщина — капитаном большого теплохода. После просмотра фильма ребятишкам задали вопрос: «Кто был няней, а кто капитаном?».

*Дайте прогноз возможных ответов детей.*



*Опишите, какие стереотипы общения сформировались у детей и как их можно разрушить.*

Критерии оценки

|            |                                                                                          |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Оценка «5» | Выполнены полностью все задания                                                          |
| Оценка «4» | Даны полные ответы на теоретические вопросы, практические задания выполнены не полностью |
| Оценка «3» | Выполнена только теоретическая либо только практическая часть                            |
| Оценка «2» | Работа не выполнена                                                                      |

### Ситуационные задания для обучающихся

1. Внимательно прочитайте задание.
2. Дайте полны развёрнутый ответ на первую часть задания, используя при этом теоретические знания, научные категории и понятия.
3. Решите ситуационную задачу, подтверждая ход своих рассуждений теоретическими знаниями.

Время выполнения задания \_\_\_\_ 1 час \_\_\_\_\_

#### Задание 1.

- 1) Понятие «общение», его структура и средства

2. На одном из уроков математики в 4 классе новый ученик, недавно переведённый из другой школы, самоуверенный мальчик не без способностей и поэтому надеявшийся «проскочить», после очередной, вполне заслуженной двойки тут же у доски нагрубил учительнице:

- Ну, Варвара Борисовна, зарубите себе на носу, больше я до вашей математики и не дотронусь.
- Ну, Голубев, - тут же с усмешкой под хохот класса ответила учительница, - стану я из-за вашей математики нос себе калечить.

*Докажите, что это конфликт. Определите его вид. Выявите, каким способом он разрешён. Оцените соблюдение педагогом правил поведения в конфликте.*

#### Задание 2.

1. Механизмы воздействия в процессе общения.
2. Молодой девушке (22 года), только что окончившей университет, предстоит встреча с руководителем образовательного учреждения, в котором она хочет работать, по поводу ее трудоустройства. Девушка крайне заинтересована в получении этого места.

*Опишите детали ее имиджа и поведения в момент встречи если:*

- а) руководитель - мужчина 40 лет, самоуверенный, несколько жесткий в общении, известен своими «служебными романами» с подчиненными.
- б) руководитель - женщина 30 лет, занимающая этот пост несколько лет, добившаяся преуспевания и повышения рейтинга образовательного учреждения.

#### Задание 3.

1. Коммуникативная сторона общения.

2.Руководитель в эго-состоянии «Критикующего Родителя» говорит подчиненному следующее: Вы опять все напутали, Вам ничего нельзя поручить, этот отчет следует переделать!

*Представьте возможные варианты ответа подчиненного в различных эго-состояниях, а также опишите последствия каждого из ответов.*

#### **Задание 4.**

1. Интерактивная сторона общения.
2. Во время предстоящей деловой беседы Вам необходимо будет убедить руководителя принять и одобрить Ваш подход к решению проблемы.

*Перечислите, какие невербальные средства общения Вы будете использовать во время этой деловой беседы.*

#### **Задание 5.**

1. Перцептивная сторона общения.
2. На презентации образовательного учреждения, сотрудником которой Вы являетесь, Ваш руководитель поручил Вам «опекать и развлекать» лиц, от которых зависит дальнейшее развитие и преуспевание Вашей организации. Вы незнакомы с этими людьми.

*Как Вы начнете беседу и почему выберете именно такой вариант начала общения?*

#### **Задание 6.**

1. Стили общения.
2. Руководство учреждения поручило Вам возглавить команду, представляющую Вашу организацию на предстоящих переговорах с конкурентами. Вам предстоит выработать стратегию поведения и выбрать метод ведения переговоров. Конкуренты менее чем Вы заинтересованы в компромиссном решении. У них есть преимущества в позиции, кроме этого они не готовы на уступки. В то же время руководителем их команды является педантичный, самоуверенный человек, не склонный преувеличивать свои запросы.

*Опишите стратегию поведения своей команды и метод ведения переговоров, который Вы предпочтете. Почему Вы остановились именно на этом методе?*

#### **Задание 7.**

1. Деловая беседа как основная форма делового общения.
  2. *Определите тип слушателя и опишите средства для привлечения его внимания.*
- Данный тип людей слушает разумом, причем лишь то, что они хотят слышать, отбрасывая все остальное, они пренебрегают эмоциональным и невербальным аспектами поведения говорящего. Они слушают выборочно, заботясь о том, чтобы услышанное не нарушило их внутреннего равновесия, они часто упускают глубокое значение сказанного.

#### **Задание 8.**

1. Психологические приемы влияния на партнера.
2. Вы являетесь посредником в переговорах между двумя конкурирующими людьми, одна из которых регулярно срывает сроки переговоров, нарушает даже незначительные договоренности.

*Опишите свои действия и шаги, которые Вы как посредник предпримите в этой ситуации.*

#### **Задание 9.**

1. Психологические аспекты переговорного процесса.

2. Ваш непосредственный руководитель женщина 45 лет, ее отношение к подчиненным зависит от настроения, а не от деловых качеств последних. Вам необходимо доказать ей свою точку зрения в спорном вопросе, по которому у нее имеется своя точка зрения. Вы же уверены в своей правоте, опишите свои действия.

#### **Задание 10.**

1. Психологические особенности публичного выступления.
2. Вы - женщина, работаете секретарем у начальника - мужчины, опишите правила этикета, которые должен соблюдать он не как начальник, а как мужчина.

#### **Задание 11.**

1. Культура речи делового человека.
2. Вас недавно выбрали руководителем трудового коллектива, в котором вы несколько лет работали рядовым сотрудником. На 8 ч. 15 мин. вы вызвали к себе в кабинет подчиненного для выяснения причин его частых опозданий на работу, но сами неожиданно опоздали на 15 мин, подчиненный же пришел во время и ждет вас.

*Как вы начнете беседу?*

#### **Задание 12.**

4. Кинесические и проксемические особенности невербального общения.
5. Вы недавно начали работать заместителем директора в крупной школе, придя на эту должность из другой школы. Еще не все знают вас в лицо. Недавно прозвенел звонок на урок. Идя по коридору, вы видите трех учителей, которые о чем-то оживленно беседуют, не обращая на вас внимание. Возвращаясь через 20 минут, вы видите ту же картину.

*Как вы себя поведете?*

#### **Задание 13.**

1. Имидж делового человека.
2. Миша (6 лет) пришел в слезах домой и пожаловался, что его обозвали «рыжим, рыжим, конопатым» (у мальчика действительно рыжие волосы и множество веснушек).

*Как мама должна поступить в этой ситуации?*

#### **Задание 14.**

6. Классификация конфликтов. Типы поведения людей в конфликтных ситуациях.
7. Миша (4 года) спросил отца, что такое «процессор»? Папа стал объяснять с точки зрения науки устройство процессора и его назначение. Ребенок смотрел на отца, стараясь понять его речь. Но постепенно взор его погас, и мальчик отошел от отца.

*Состоялось ли общение отца с сыном?*

*По каким признакам можно судить об этом?*

*Покажите признаки, по которым можно судить о том, что общение было разрушено.*

#### **Задание 15.**

1. Межличностное пространство и его значение в процессе общения.
2. В общении со своими детьми родители часто сравнивают их с другими. Мама Нины, довольная поведением своей дочери, говорит: «У тебя все получается, ты лучше всех», «Ты у меня самая красивая». А вот мама Тани, выражая недовольство ее поведением и желая, чтобы та была организованнее и развивалась лучше, часто твердит: «Все дети, как дети, только ты у меня ненормальная», «Посмотри, какая умница Катя. Все у нее получается, а у тебя...».

*Обе мамы желают добра своим детям, но кто из них добьется лучшего результата в воспитании?*

*Есть ли зависимость направления проектирования от особенностей личности матери?*

#### **Задание 16.**

1. Типы манипулятивных систем.
2. Миша (9 лет) любит находиться вместе с подростками, четырнадцатилетними Геной, Витей и Сашей. Вместе они собирают велосипеды из нескольких сломанных, вместе они потом катаются, демонстрируя друг другу свои успехи.

*Развитию каких психических функций способствует такое общение?*

#### **Задание 17.**

8. Стрессы и стрессовые ситуации.
9. Детям 5-6 лет показывали фильмы. В них мужчины и женщины выполняли работу, которая обычно выполняется представителями другого пола. Мужчина был няней, а женщина — капитаном большого теплохода. После просмотра фильма ребятишкам задали вопрос: «Кто был няней, а кто капитаном?».

*Дайте прогноз возможных ответов детей.*

*Опишите, какие стереотипы общения сформировались у детей и как их можно разрушить.*

#### **Задание 18.**

1. Психологические приемы убеждения в споре.
2. Заместитель директора А. умеет находить нужный стиль общения с учениками, коллегами и подчинёнными, установила отношения взаимопонимания с ними. Это удаётся ей в связи с умением сочувствовать, сопереживать другим людям, правильно оценивать их внутреннее состояние. Эмоциональная обстановка сейчас в школе спокойная, творческая.

*Дайте характеристику способностей заместителя директора.*

*На чём они основаны?*

#### **Задание 19.**

1. Психологические и паралингвистические особенности невербального общения.
2. Педагог внимательно и терпеливо выслушивает ученика, сопровождая его рассказ кивком головы. Даёт ему возможность высказать свою точку зрения, обсудить её. Когда рассказ обучающегося прерывается, педагог просит «Пожалуйста, продолжайте», «Расскажите подробнее».

*Определите, о каком компоненте доверительного общения идёт речь. Дайте ему характеристику. Какие компоненты общения вы ещё знаете?*

#### **Задание 20.**

1. Определение понятий «спор», «дискуссия», «полемика». Классификация видов спора.

2. На первой ознакомительной встрече с родителями учитель начал беседу с обсуждения отрицательных черт обучающегося, стал настаивать на своей руководящей позиции в общении. В результате родители потеряли интерес к разговору, закрылись в себе.

*Определите стадию установления доверительных отношений. Какую ошибку допустил педагог? Какова должна быть его тактика на этой стадии.*

### **Задание 21.**

1. Культура спора.
2. Первое впечатление о другом человеке в силу сложившихся обстоятельств оказалось отрицательным. При дальнейшем взаимодействии в сознание воспринимающего попадает лишь та информация о воспринимаемом, которая по преимуществу отрицательная.

*Определите, о каком эффекте и стороне общения идёт речь. Дайте определение этому эффекту и стороне речи.*

### **Задание 22.**

1. Понятие конфликта и его социальная роль.
2. Двум группам студентов была показана фотография одного и того же человека. Но предварительно первой группе было сообщено, что человек на предъявленной фотографии является закоренелым преступником, а второй группе о том же человеке было сказано, что он крупный учёный. После этого каждой группе было предложено составить словесный портрет сфотографированного человека. В первом случае были получены соответствующие характеристики: глубоко посаженные глаза свидетельствовали о затаённой злобе, выдающийся подбородок – о решимости «идти до конца» в преступлении и т.д. Соответственно во второй группе те же самые глубоко посаженные глаза «говорили» о глубине мысли, а выдающийся подбородок – о силе воли в преодолении трудностей на пути познания и т.д.

*Определите социально – психологический феномен. В чём он проявляется?*

### **Задание 23.**

1. Разрешение конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
2. Служащий рассказал начальнику о своём проекте реорганизации работы отдела. Начальник сидел очень прямо, упираясь ногами в пол, не останавливая взгляда на служащем, но время от времени повторяя: «Так-так... да - да...». В середине беседы он задумчиво полистал проект со словами: «Да, всё, о чём Вы говорили, несомненно, очень интересно, я подумаю над Вашими предложениями».

*Проанализируйте соответствие слов и жестов в поведении начальника.*

*Выскажите мнение об отношении руководителя к проекту.*

### **Задание 24.**

1. Причины и последствия конфликтов.
2. В одном африканском племени бытует легенда, что тот, кто услышит шум соседнего водопада, умрёт. Ни один представитель племени никогда не слышал шума падающей воды.

*Определите, какой способ психологической защиты имеет место у представителей племени. Дайте его характеристику.*

### **Задание 25.**

1. Виды манипуляторов и актуализаторов.
2. Обучающийся на экзамене испытывает чувство неуверенности, психическую скованность из – за страха пред преподавателем. В результате отвечает ниже своих возможностей, несмотря на то, что материал ему знаком.

*Определите какой психологический феномен имеет место и чем он обусловлен.*

