

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Коротков Сергей Леонидович
Должность: Директор ИТЖТ - филиал ПривГУПС
Дата подписания: 20.02.2026 11:06:11
Уникальный программный ключ:
705b520be7c208010fd7fb4dfc76dbd29d240bbe

Аннотация

К ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Программа повышения квалификации

КАССИР (БИЛЕТНЫЙ)

Получение новых профессиональных знаний, совершенствование умений и компетенций по профессии «Кассир (билетный)», повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации Кассир (билетный) 4 уровня квалификации.

Форма обучения - Заочная

Трудоемкость и срок освоения программы - 40 часов, включает изучение теоретических вопросов, тестирование по изученному материалу.

Планируемые результаты обучения

Совершенствование профессиональных компетенция по вопросам:

- нормативно-технических и руководящих документов по продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте;
- правил перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в части, регламентирующей выполнение трудовых функций;
- правил оказания услуг по перевозке железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в части, регламентирующей выполнение трудовых функций;
- стандарта качества услуг, предоставляемых пассажирам и посетителям, в части, регламентирующей выполнение трудовых функций;
- правил и норм деловой этики;
- правил оказания услуг маломобильным гражданам;
- требований охраны труда и пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовых функций.