

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Коротков Сергей Леонидович
Должность: Директор филиала СамГУПС в г. Ижевске
Дата подписания: 31.05.2024 14:06:09
Уникальный программный ключ:
d3cff7ec2252b3b19e5caaa8cefa396a11af1dc5

Приложение
к рабочей программе
профессионального модуля

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

для реализации профессионального модуля

ПМ.02. ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (по видам транспорта)

МДК.02.02. ОРГАНИЗАЦИЯ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ (по видам транспорта)

для специальности

**23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте
(по видам)**

Базовая подготовка среднего профессионального образования

СОДЕРЖАНИЕ

Пояснительная записка	3
Результаты освоения МДК.02.02	4
Порядок проведения самостоятельной работы обучающихся	6
Технологическая карта для организации самостоятельной работы обучающихся	7
Методические рекомендации для обучающихся по выполнению заданий самостоятельной работы.....	10
Список рекомендуемой литературы	11
Приложение 1 Самостоятельная работа №1	13
Приложение 2 Самостоятельная работа №2.....	15
Приложение 3 Самостоятельная работа №3.....	16
Приложение 4 Самостоятельная работа №4.....	17
Приложение 5 Самостоятельная работа №5.....	18
Приложение 6 Самостоятельная работа №6.....	20
Приложение 7 Самостоятельная работа №7.....	21
Приложение 8 Самостоятельная работа №8.....	24
Приложение 9 Самостоятельная работа №9.....	25
Приложение 10 Самостоятельная работа №10.....	26

1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Обеспечение эффективной самостоятельной работы обучающихся в сочетании с совершенствованием управления ею со стороны преподавателя – одно из направлений ФГОС СПО. Самостоятельная работа является одним из видов учебной деятельности обучающихся.

Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся разработаны в соответствии с требованиями ФГОС СПО и предназначены для выполнения внеаудиторной самостоятельной подготовки обучающихся для реализации профессионального модуля ПМ.02. Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) МДК.02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта) для специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) (базовая подготовка).

Целью самостоятельной работы обучающихся является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю специальности, опытом творческой, исследовательской деятельности, развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

Задачи самостоятельной работы обучающихся:

- систематизация и закрепление теоретических знаний и практических умений;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений самостоятельно работать с интернет-источниками, учебными и периодическими изданиями;
- развитие познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- развитие исследовательских навыков;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.

Виды самостоятельной работы:

- *аудиторная самостоятельная работа* выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию;
- *внеаудиторная самостоятельная работа* выполняется по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Уровни самостоятельной работы обучающихся:

Самостоятельная работа обучающегося характеризуется следующими уровнями освоения учебного материала:

- 1 (ознакомительный) – для самостоятельной работы I уровня сложности;
- 2 (репродуктивный) – для самостоятельной работы II уровня сложности;
- 3 (продуктивный) – для самостоятельной работы III уровня сложности.

Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся составлены в дополнение к рабочей программе профессионального модуля ПМ.02. Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) для специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) (базовая подготовка).

2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ МДК.02.02

Главной целью изучения реализации профессионального модуля ПМ.02. Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) МДК.02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта) является приобретение:

практического опыта:

- применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности;
- применения действующих положений по организации пассажирских перевозок;
- самостоятельного поиска необходимой информации;

умений:

- обеспечить управление движением;
- анализировать работу транспорта;

знаний:

- требования к управлению персоналом;
- систему организации движения;
- правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа;
- основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (по видам транспорта);
- основные принципы организации движения на транспорте (по видам транспорта);
- особенности организации пассажирского движения.

В результате выполнения заданий по самостоятельной работе обучающихся в рамках реализации профессионального модуля ПМ.02. Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) МДК.02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта) у будущего техника должны быть сформированы следующие общие компетенции (ОК) и личностные результаты, осваиваемые в рамках программы воспитания (ЛР):

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ЛР 13 Готовность обучающегося соответствовать ожиданиям работодателей: ответственный сотрудник, дисциплинированный, трудолюбивый, нацеленный на достижение поставленных задач, эффективно взаимодействующий с членами

команды, сотрудничающий с другими людьми, проектно мыслящий.

ЛР 25 Способный к генерированию, осмыслению и доведению до конечной реализации предлагаемых инноваций.

ЛР 26 Демонстрирующий клиентоориентированный подход в работе с будущими и действующими сотрудниками компании и непосредственными потребителями услуг (клиентами компании).

ЛР 27 Проявляющий способности к непрерывному развитию в области профессиональных компетенций и междисциплинарных знаний.

Освоение ПМ.02. Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) МДК.02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта) является базой для дальнейшего овладения обучающимися вида профессиональной деятельности: *Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)* и соответствующими профессиональными (ПК) компетенциями:

ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.

ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.

ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.

3 ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется индивидуально. Перед выполнением обучающимися самостоятельной внеаудиторной работы преподаватель проводит инструктаж по выполнению задания, который включает: цель задания, его содержание, сроки выполнения, ориентировочный объём работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. В процессе инструктажа преподаватель предупреждает обучающихся о возможных типичных ошибках, встречающихся при выполнении задания. Инструктаж проводится преподавателем за счет объёма времени, отведенного на изучение профессионального модуля.

Контроль результатов самостоятельной работы организуется в двух формах:

1. самоконтроль и самооценка производятся обучающимися самостоятельно с помощью контрольных вопросов;

2. контроль со стороны преподавателя может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия, проходить в письменной, устной или смешанной форме, с представлением продукта творческой самостоятельной деятельности обучающегося и включает:

- текущий контроль самостоятельной работы, осуществляемый в форме опросов на занятиях;
- текущий контроль самостоятельной работы при защите работ;
- итоговый контроль, осуществляемый на дифференцированном зачете (для обучающихся очного отделения) и на экзамене (для обучающихся заочного отделения).

Критерии оценки результатов самостоятельной работы:

- уровень освоения обучающимся учебного материала на уровне учебных компетенций;
- умение обучающегося использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- обоснованность и четкость изложения ответа;
- оформление отчетного материала в соответствии с требованиями;
- творческий подход к выполнению самостоятельной работы;
- уровень ответственности за свое обучение и самоорганизацию самостоятельной познавательной деятельности.

Рекомендуемый алгоритм работы:

- 1) повторите учебный материал, пройденный на занятии, используйте рекомендуемые источники, записи конспектов занятий, а также интернет-ресурсы;
- 2) ответьте на контрольные вопросы по теме;
- 3) выполните задания согласно выбранному уровню сложности;
- 4) если возникли трудности:
 - вернитесь к теоретическому материалу;
 - используйте рекомендуемые источники;
 - обратитесь за помощью и консультацией к преподавателю.

4 ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Тема	Часы (очн.)	Часы (заочн.)	Задание	Вид деятельности	Деятельность обучающихся						Формируемые компетенции
					Уровень сложности (форма представления)						
					1		2		3		
Тема 2.1. Общие сведения о пассажирских перевозках	2	2									
Тема 2.1.1. Введение. Общие сведения о пассажирских перевозках	2	2	Самостоятельная работа №1 Проработка конспектов занятий (см. п. 5.1) (Приложение 1)	Работа с конспектом занятия, учебными изданиями, интернет-ресурсами. Изучение, анализ и синтез профессионально значимой информации	Ответы на вопросы опорой конспект занятия.	на с на	Ответы на вопросы без опоры конспект занятия.	на без на	Ответы на вопросы без опоры конспект занятия.	на без на	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.3, ЛР 13, ЛР 25, ЛР 27
Тема 2.2. Организация технологического обслуживания пассажиров	10	24									
Тема 2.2.2. Пассажирский подвижной состав	2	8	Самостоятельная работа №2 Проработка конспектов занятий (см. п. 5.1) (Приложение 2)	Работа с конспектом занятия, учебными изданиями, интернет-ресурсами. Изучение, анализ и синтез профессионально значимой информации	Ответы на вопросы опорой конспект занятия.	на с на	Ответы на вопросы без опоры конспект занятия.	на без на	Ответы на вопросы без опоры конспект занятия.	на без на	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ЛР 13, ЛР 25, ЛР 27
Тема 2.2.4. Подготовка составов пассажирских поездов в рейс	4	8	Самостоятельная работа №3 Проработка конспектов занятий (см. п. 5.1) (Приложение 3)	Работа с конспектом занятия, учебными изданиями, интернет-ресурсами. Изучение, анализ и синтез профессионально значимой информации	Ответы на вопросы опорой конспект занятия.	на с на	Ответы на вопросы без опоры конспект занятия.	на без на	Ответы на вопросы без опоры конспект занятия.	на без на	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ЛР 13, ЛР 25,

Тема 2.2.5. Обслуживание пассажиров в пути следования	4	8	Самостоятельная работа №4 Проработка конспектов занятий (см. п. 5.1) (Приложение 4)	Работа с учебными изданиями, интернет-ресурсами. Изучение, анализ и синтез профессионально значимой информации	Ответы на вопросы опорой конспект занятия.	на с на	Ответы на вопросы опоры конспект занятия.	на без на	Ответы на вопросы опоры конспект занятия.	на без на	ЛР 27 ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ЛР 13, ЛР 25, ЛР 26, ЛР 27
Тема 2.3. Организация перевозок пассажиров, ручной клади, багажа и грузобагажа	12	36									
Тема 2.3.2. Формы проездных документов	4	11	Самостоятельная работа №5 Проработка конспектов занятий (см. п. 5.1) (Приложение 5)	Работа с учебными изданиями, интернет-ресурсами. Изучение, анализ и синтез профессионально значимой информации	Ответы на вопросы опорой конспект занятия.	на с на	Ответы на вопросы опоры конспект занятия.	на без на	Ответы на вопросы опоры конспект занятия.	на без на	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ЛР 13, ЛР 25, ЛР 27
Тема 2.3.4. Перевозка ручной клади, багажа и грузобагажа	4	11	Самостоятельная работа №6 Проработка конспектов занятий (см. п. 5.1) (Приложение 6)	Работа с учебными изданиями, интернет-ресурсами. Изучение, анализ и синтез профессионально значимой информации	Ответы на вопросы опорой конспект занятия.	на с на	Ответы на вопросы опоры конспект занятия.	на без на	Ответы на вопросы опоры конспект занятия.	на без на	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ЛР 13, ЛР 25, ЛР 27
Тема 2.3.5. Пассажиры на особых условиях	4	14	Самостоятельная работа №7 Проработка конспектов занятий (см. п. 5.1) (Приложение 7)	Работа с учебными изданиями, интернет-ресурсами. Изучение, анализ и синтез профессионально значимой информации	Ответы на вопросы опорой конспект занятия.	на с на	Ответы на вопросы опоры конспект занятия.	на без на	Ответы на вопросы опоры конспект занятия.	на без на	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2,

									ПК 2.3, ЛР 13, ЛР 25, ЛР 27
Тема 2.4. Организация работы вокзала	<u>6</u>	<u>20</u>							
Тема 2.4.2. Работа билетных касс и багажного отделения	2	6	Самостоятельная работа №8 Проработка конспектов занятий (см. п. 5.1) (Приложение 8)	Работа с учебными изданиями, интернет-ресурсами. Изучение, анализ и синтез профессионально значимой информации	Ответы на вопросы с опорой на конспект занятия.	на с на	Ответы на вопросы без опоры на конспект занятия.	на без на	OK 01, OK 02, OK 03, OK 05, OK 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ЛР 13, ЛР 25, ЛР 26, ЛР 27
Тема 2.4.3. Планирование работы вокзала и руководство ею	4	14	Самостоятельная работа №9 Проработка конспектов занятий (см. п. 5.1) (Приложение 9)	Работа с учебными изданиями, интернет-ресурсами. Изучение, анализ и синтез профессионально значимой информации	Ответы на вопросы с опорой на конспект занятия.	на с на	Ответы на вопросы без опоры на конспект занятия.	на без на	OK 01, OK 02, OK 03, OK 05, OK 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ЛР 13, ЛР 25, ЛР 26, ЛР 27
Тема 2.5. Учет и анализ работы по пассажирским перевозкам	<u>4</u>	<u>8</u>							
Тема 2.5.1. Учет и анализ работы по пассажирским перевозкам	4	8	Самостоятельная работа №10 Проработка конспектов занятий (см. п. 5.1) (Приложение 10)	Работа с учебными изданиями, интернет-ресурсами. Изучение, анализ и синтез профессионально значимой информации	Ответы на вопросы с опорой на конспект занятия.	на с на	Ответы на вопросы без опоры на конспект занятия.	на без на	OK 01, OK 02, OK 03, OK 05, OK 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ЛР 13, ЛР 25, ЛР 27
Всего	<u>34</u>	<u>90</u>							

5 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ЗАДАНИЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Самостоятельная работа обучающихся для реализации профессионального модуля ПМ.02. Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) МДК.02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта) предполагает следующие виды заданий:

5.1 Проработка конспектов занятий.

Требования к выполнению задания:

- 1) при подготовке задания используйте рекомендуемые по данной теме учебники, техническую литературу, материалы электронно-библиотечных систем или другие интернет-ресурсы;
- 2) внимательно прочитайте материал, по которому требуется составить конспект;
- 3) постарайтесь разобраться с непонятным материалом, в частности новыми терминами и понятиями;
- 4) кратко перескажите содержание изученного материала «своими словами»;
- 5) составьте план конспекта, акцентируя внимание на наиболее важные моменты текста;
- 6) подготовьтесь к опросу на предстоящем занятии, ответив на вопросы по изученной теме;
- 7) в соответствии с планом выпишите по каждому пункту несколько основных предложений, характеризующих ведущую мысль описываемого пункта плана.

Критерии оценки:

- логичность, точность, правильность изложения ответов;
- уровень понимания изученного материала.

5.2 Задания для выполнения самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся для реализации профессионального модуля ПМ.02. Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) МДК.02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта) состоит из 10 работ (приложение №1-№10), в которых задания разработаны по трем уровням.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Основные источники:

1. Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом : Приказ Министерства транспорта РФ № 473 от 19.12.2013 (ред. от 13.04.2020) – Текст : электронный // КонсультантПлюс – URL : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_166504/

2. Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности: Постановление Правительства РФ № 810 от 27.05.2021 (ред. 27.08.2022). – Текст : электронный // КонсультантПлюс – URL : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_385630/

3. Зоркова П. М. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта) : учебник / П. М. Зоркова. — Москва : ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ», 2018. — 188 с. – URL : <http://umczdt.ru/books/40/18708/> — Текст : электронный.

4. Чубарова, И. А. Организация пассажирских перевозок : учебное пособие / И. А. Чубарова. — Иркутск : ИрГУПС, 2019. — 112 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/157941>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительные источники:

5. Пазойский, Ю. О. Пассажирские перевозки на железнодорожном транспорте (примеры, задачи, модели, методы и решения) : учебное пособие / Ю. О. Пазойский, В. Г. Шубко, С. П. Вакуленко. — Москва : УМЦ ЖДТ, 2016. — 364 с. — URL.: <https://umczdt.ru/read/39302/?page=1>. – Текст : электронный.

6. Иванова Е. А. Управление качеством пассажирских перевозок : монография Е. А. Иванова. — Москва : ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ», 2018. — 112 с. – URL : <http://umczdt.ru/books/47/223412/> - Текст : электронный.

Методическое обеспечение:

7. МДК 02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта) : методическое пособие по организации самостоятельной деятельности для обучающихся очной формы обучения СПО спец. 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) (для железнодорожного транспорта). Базовая подготовка СПО /М. М. Агеева ; ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ». – Москва : ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ», 2017. – 53 с. – Текст : электронный // Электронная библиотека филиала СамГУПС в г. Кирове

8. МДК 02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров: фонд оценочных средств для обучающихся очной формы обучения СПО специальность 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) (для железнодорожного транспорта) / С. А. Воронина. — Москва : ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ», 2019. — 72 с. – URL : <http://umczdt.ru/books/40/235834/> - Текст : электронный.

9. Организация пассажирских перевозок в обслуживание пассажиров (по видам транспорта) : методическое пособие по подготовке к промежуточной аттестации для обучающихся заочной формы обучения СПО специальность 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) (для

железнодорожного транспорта) / Э. Р. Шаипова. — Москва : ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ», 2019. — 81 с. — URL : <http://umczdt.ru/books/40/235837/> - Текст : электронный.

10. МДК 02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта) : методическое пособие по организации самостоятельной работы для обучающихся заочной формы обучения образовательных организаций СПО / М. М. Агеева. — Москва : УМЦ ЖДТ, 2021. — 113 с. — Текст : электронный // УМЦ ЖДТ : электронная библиотека. — URL: <http://umczdt.ru/books/40/251453/>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

11. КонсультантПлюс : справочно-поисковая система : официальный сайт. — URL : <https://www.consultant.ru/>. - Текст : электронный

12. Гарант : информационно - правовой портал. — URL : <https://www.garant.ru/> . — Текст : электронный.

13. Кодекс : профессиональная справочная система. - URL : <http://www.kodeks.ru/>. — Текст : электронный

14. АСПИЖТ : система правовой информации на железнодорожном транспорте. — URL: <https://niias.ru/products-and-services/products/asu/avtomatizirovannaya-sistema-pravovoy-informatsii-na-zheleznodorozhnom-transporte>. - Текст : электронный

15. Электронная библиотека Учебно-методического центра по образованию на железнодорожном транспорте : официальный сайт. — URL : <https://umczdt.ru/books/>. — Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

16. Лань : электронная библиотечная система. — URL : <https://e.lanbook.com/>. — Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

17. BOOK.ru: электронно-библиотечная система : сайт / КНОРУС : издательство учебной литературы. — URL : <https://book.ru/>. — Режим доступа: для авториз. пользователей - Текст : электронный.

18. Ibooks.ru : электронно-библиотечная система. — Санкт-Петербург. — URL : <https://ibooks.ru/>. — Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

19. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. — Москва, 2000. — URL : <http://elibrary.ru>. — Режим доступа: для зарегистрир.. пользователей. — Текст : электронный.

20. Министерство транспорта Российской Федерации : официальный сайт. — Москва, 2010-2023. — URL : <https://mintrans.gov.ru/>. — Текст : электронный.

21. РЖД : официальный сайт. — URL : <https://www.rzd.ru/>. — Текст : электронный

22. Федеральное агентство железнодорожного транспорта : официальный сайт. — Москва, 2009-2023. — URL : <https://rlw.gov.ru/>. — Текст : электронный.

23. СЦБИСТ : сайт железнодорожников № 1. — URL : <http://scbist.com>. — Текст : электронный.

Самостоятельная работа №1
по теме 2.1.1. Введение. Общие сведения о пассажирских перевозках:
Проработка конспектов занятий.

Ответы на вопросы с опорой на конспект занятия (1 уровень)

1. Назовите особенности железнодорожного транспорта, определяющие его ведущую роль в перевозках пассажиров.
2. Назовите главную цель железнодорожных пассажирских перевозок, а также условия и пути её достижения.
3. Перечислите виды пассажирских сообщений и категории пассажирских поездов.
4. Дайте определение схемы состава пассажирского поезда.
5. Перечислите требования к расписанию пассажирских поездов и порядок его составления.
6. Назовите особенности пригородных перевозок и требования к организации пригородного движения.
7. Объясните, почему пригородные участки делятся на зоны.
8. Назовите показатели, которыми оценивается количество пассажирских перевозок.
9. Назовите показатели, которыми оценивается объем пассажирских перевозок.

Ответы на вопросы без опоры на конспект занятия (2 уровень)

1. Назовите особенности железнодорожного транспорта, определяющие его ведущую роль в перевозках пассажиров.
2. Назовите главную цель железнодорожных пассажирских перевозок, а также условия и пути её достижения.
3. Перечислите виды пассажирских сообщений и категории пассажирских поездов.
4. Дайте определение схемы состава пассажирского поезда.
5. Перечислите требования к расписанию пассажирских поездов и порядок его составления.
6. Назовите особенности пригородных перевозок и требования к организации пригородного движения.
7. Объясните, почему пригородные участки делятся на зоны.
8. Назовите показатели, которыми оценивается количество пассажирских перевозок.
9. Назовите показатели, которыми оценивается объем пассажирских перевозок.

Ответы на вопросы без опоры на конспект занятия (3 уровень)

1. Назовите особенности железнодорожного транспорта, определяющие его ведущую роль в перевозках пассажиров.
2. Назовите главную цель железнодорожных пассажирских перевозок, а также условия и пути её достижения.
3. Перечислите виды пассажирских сообщений и категории пассажирских поездов.

4. Дайте определение схемы состава пассажирского поезда.
5. Перечислите требования к расписанию пассажирских поездов и порядок его составления.
6. Назовите особенности пригородных перевозок и требования к организации пригородного движения.
7. Объясните, почему пригородные участки делятся на зоны.
8. Назовите показатели, которыми оценивается количество пассажирских перевозок.
9. Назовите показатели, которыми оценивается объем пассажирских перевозок.

Дополнительные вопросы

10. По номеру определите категорию поезда:

Номер поезда	Категория поезда
121	
162	
392	
621	
935	
6663	

Самостоятельная работа №2
по теме 2.2.2. Пассажирский подвижной состав:
Проработка конспектов занятий.

Ответы на вопросы с опорой на конспект занятия (1 уровень)

1. Назовите типы пассажирских вагонов железных дорог Российской Федерации.
2. Назовите отличительную особенность вагонов скоростных поездов.
3. Перечислите особенности зарубежных скоростных поездов.
4. Назовите основные типы современных тепловозов и электровозов.
5. Назовите особенности моторвагонного подвижного состава.

Ответы на вопросы без опоры на конспект занятия (2 уровень)

1. Назовите типы пассажирских вагонов железных дорог Российской Федерации.
2. Назовите отличительную особенность вагонов скоростных поездов.
3. Перечислите особенности зарубежных скоростных поездов.
4. Назовите основные типы современных тепловозов и электровозов.
5. Назовите особенности моторвагонного подвижного состава.

Ответы на вопросы без опоры на конспект занятия (3 уровень)

1. Назовите типы пассажирских вагонов железных дорог Российской Федерации.
2. Назовите отличительную особенность вагонов скоростных поездов.
3. Перечислите особенности зарубежных скоростных поездов.
4. Назовите основные типы современных тепловозов и электровозов.
5. Назовите особенности моторвагонного подвижного состава.

Дополнительные вопросы

6. Назовите отличительную особенность фирменных поездов. Приведите примеры.

Самостоятельная работа №3
по теме 2.2.4. Подготовка составов пассажирских поездов в рейс:
Проработка конспектов занятий.

Ответы на вопросы с опорой на конспект занятия (1 уровень)

1. Укажите периодичность технического обслуживания пассажирских вагонов.
2. Назовите нормы, установленные на подготовку составов в рейс.
3. Опишите процесс производства санитарной обработки пассажирских вагонов.
4. Перечислите основные правила заправки вагонов водой.
5. Назовите состав постояннодействующей комиссии по приемке поездов.
6. Перечислите документы, которые должны быть оформлены по окончании приемки вагонов и составов в рейс.

Ответы на вопросы без опоры на конспект занятия (2 уровень)

1. Укажите периодичность технического обслуживания пассажирских вагонов.
2. Назовите нормы, установленные на подготовку составов в рейс.
3. Опишите процесс производства санитарной обработки пассажирских вагонов.
4. Перечислите основные правила заправки вагонов водой.
5. Назовите состав постояннодействующей комиссии по приемке поездов.
6. Перечислите документы, которые должны быть оформлены по окончании приемки вагонов и составов в рейс.

Ответы на вопросы без опоры на конспект занятия (3 уровень)

1. Укажите периодичность технического обслуживания пассажирских вагонов.
2. Назовите нормы, установленные на подготовку составов в рейс.
3. Опишите процесс производства санитарной обработки пассажирских вагонов.
4. Перечислите основные правила заправки вагонов водой.
5. Назовите состав постояннодействующей комиссии по приемке поездов.
6. Перечислите документы, которые должны быть оформлены по окончании приемки вагонов и составов в рейс.

Дополнительные вопросы

7. Назовите отличительные особенности ТО-2 и ТО-3.
8. Объясните, как на современном уровне производится уборка мусора из вагонов и заправка их топливом. Начертите схему.

Самостоятельная работа №4
по теме 2.2.5. Обслуживание пассажиров в пути следования:
Проработка конспектов занятий.

Ответы на вопросы с опорой на конспект занятия (1 уровень)

1. Перечислите обязанности начальника поезда в пути следования.
2. Назовите обязанности проводника пассажирского вагона в пути следования.
3. Перечислите обязанности поездного электромеханика.
4. Назовите особенности обслуживания вагонов с электрическим отоплением в пункте формирования.
5. Назовите особенности обслуживания вагонов в зимний период времени.
6. Опишите систему контроля соблюдения противопожарной безопасности в поездах.

Ответы на вопросы без опоры на конспект занятия (2 уровень)

1. Перечислите обязанности начальника поезда в пути следования.
2. Назовите обязанности проводника пассажирского вагона в пути следования.
3. Перечислите обязанности поездного электромеханика.
4. Назовите особенности обслуживания вагонов с электрическим отоплением в пункте формирования.
5. Назовите особенности обслуживания вагонов в зимний период времени.
6. Опишите систему контроля соблюдения противопожарной безопасности в поездах.

Ответы на вопросы без опоры на конспект занятия (3 уровень)

1. Перечислите обязанности начальника поезда в пути следования.
2. Назовите обязанности проводника пассажирского вагона в пути следования.
3. Перечислите обязанности поездного электромеханика.
4. Назовите особенности обслуживания вагонов с электрическим отоплением в пункте формирования.
5. Назовите особенности обслуживания вагонов в зимний период времени.
6. Опишите систему контроля соблюдения противопожарной безопасности в поездах.

Дополнительные вопросы

7. Перечислите действия поездной бригады при обнаружении пожара.
8. В пути следования у пассажира случился эпилептический припадок. Назовите действия проводника пассажирского вагона.

Самостоятельная работа №5
по теме 2.3.2. Формы проездных документов:
Проработка конспектов занятий.

Ответы на вопросы с опорой на конспект занятия (1 уровень)

1. Назовите документы, необходимые для оформления билета.
2. Назовите способы оформления проездных документов.
3. Назовите особенности продажи абонементных билетов.
4. Опишите процесс восстановления утерянных и испорченных проездных документов.
5. Опишите процесс возвращения неиспользованных проездных документов.
6. Назовите случаи, когда проездной документ считается недействительным.
7. Перечислите формы транспортных требований для перевозки работников железнодорожного транспорта.

Ответы на вопросы без опоры на конспект занятия (2 уровень)

1. Назовите документы, необходимые для оформления билета.
2. Назовите способы оформления проездных документов.
3. Назовите особенности продажи абонементных билетов.
4. Опишите процесс восстановления утерянных и испорченных проездных документов.
5. Опишите процесс возвращения неиспользованных проездных документов.
6. Назовите случаи, когда проездной документ считается недействительным.
7. Перечислите формы транспортных требований для перевозки работников железнодорожного транспорта.

Ответы на вопросы без опоры на конспект занятия (3 уровень)

1. Назовите документы, необходимые для оформления билета.
2. Назовите способы оформления проездных документов.
3. Назовите особенности продажи абонементных билетов.
4. Опишите процесс восстановления утерянных и испорченных проездных документов.
5. Опишите процесс возвращения неиспользованных проездных документов.
6. Назовите случаи, когда проездной документ считается недействительным.
7. Перечислите формы транспортных требований для перевозки работников железнодорожного транспорта.

Дополнительные вопросы

8. Перечислите действия работников железнодорожного транспорта при остановке пассажира в пути следования с продлением срока годности проездного документа.
9. Приведите сравнительную характеристику проездных документов пригородного и дальнего сообщения.
10. Опишите данный проездной документ

Самостоятельная работа №6
по теме 2.3.4. Перевозка ручной клади, багажа и грузобагажа:
Проработка конспектов занятий.

Ответы на вопросы с опорой на конспект занятия (1 уровень)

1. Опишите процесс осуществления приема багажа и грузобагажа к перевозке.
2. Опишите процесс оформления багажа и грузобагажа.
3. Опишите процесс выдачи багажа и грузобагажа.
4. Назовите особенности работы автоматических камер хранения.
5. Опишите процесс работы стола розыска багажа и грузобагажа.

Ответы на вопросы без опоры на конспект занятия (2 уровень)

1. Опишите процесс осуществления приема багажа и грузобагажа к перевозке.
2. Опишите процесс оформления багажа и грузобагажа.
3. Опишите процесс выдачи багажа и грузобагажа.
4. Назовите особенности работы автоматических камер хранения.
5. Опишите процесс работы стола розыска багажа и грузобагажа.

Ответы на вопросы без опоры на конспект занятия (3 уровень)

1. Опишите процесс осуществления приема багажа и грузобагажа к перевозке.
2. Опишите процесс оформления багажа и грузобагажа.
3. Опишите процесс выдачи багажа и грузобагажа.
4. Назовите особенности работы автоматических камер хранения.
5. Опишите процесс работы стола розыска багажа и грузобагажа.

Дополнительные вопросы

6. Приведите пример вещей, которые не могут быть приняты к перевозке в качестве багажа или грузобагажа.
7. Назовите отличительную особенность ручной клади.

Самостоятельная работа №7
по теме 2.3.5. Пассажирские перевозки на особых условиях:
Проработка конспектов занятий.

Ответы на вопросы с опорой на конспект занятия (1 уровень)

1. Заполните таблицу

Категория льготников	Льгота на проезд	Документы для оформления льготного билета
1. Школьник и воспитанники общеобразовательных учреждений старше 10 лет.		
2. Дети: - до 5 лет; - от 5 до 10 лет.		
3. Герои Советского Союза.		
4. Полные кавалеры ордена Славы.		
5. Герои Российской Федерации.		
6. Герои Социалистического Труда.		
7. Лица, награжденные орденами Трудовой славы трех степеней.		
8. Лица, награжденные орденами «За службу Родине в Вооруженных силах СССР» трех степеней.		
9. Члены Совета Федерации, депутаты Государственной Думы, лицо, сопровождающее члена Совета Федерации – инвалида I группы, депутата Государственной думы - инвалида I группы		
10. Помощник члена Совета Федерации, депутата Государственной Думы.		

Ответы на вопросы без опоры на конспект занятия (2 уровень)

1. Заполните таблицу

Категория льготников	Льгота на проезд	Документы для оформления льготного билета
1. Школьник и воспитанники общеобразовательных учреждений старше 10 лет.		
2. Дети: - до 5 лет; - от 5 до 10 лет.		
3. Герои Советского Союза.		
4. Полные кавалеры ордена Славы.		
5. Герои Российской Федерации.		
6. Герои Социалистического Труда.		
7. Лица, награжденные орденами Трудовой славы трех степеней.		
8. Лица, награжденные орденами «За службу Родине в Вооруженных силах СССР» трех степеней.		
9. Члены Совета Федерации, депутаты Государственной Думы, лицо, сопровождающее члена Совета Федерации – инвалида I группы, депутата Государственной думы - инвалида I группы		
10. Помощник члена Совета Федерации, депутата Государственной Думы.		

Ответы на вопросы без опоры на конспект занятия (3 уровень)

1. Заполните таблицу

Категория льготников	Льгота на проезд	Документы для оформления льготного билета
1. Школьник и воспитанники общеобразовательных учреждений старше 10 лет.		
2. Дети: - до 5 лет; - от 5 до 10 лет.		
3. Герои Советского Союза.		
4. Полные кавалеры ордена Славы.		
5. Герои Российской Федерации.		
6. Герои Социалистического Труда.		
7. Лица, награжденные орденами Трудовой славы трех степеней.		
8. Лица, награжденные орденами «За службу Родине в Вооруженных силах СССР» трех степеней.		
9. Члены Совета Федерации, депутаты Государственной Думы, лицо, сопровождающее члена Совета Федерации – инвалида I группы, депутата Государственной думы - инвалида I группы		
10. Помощник члена Совета Федерации, депутата Государственной Думы.		

Дополнительные вопросы

2. Назовите категорию пассажиров, имеющих право бесплатного проезда к месту лечения и обратно по территории Российской Федерации.

Самостоятельная работа №8
по теме 2.4.2. Работа билетных касс и багажного отделения:
Проработка конспектов занятий.

Ответы на вопросы с опорой на конспект занятия (1 уровень)

1. Назовите виды работ, осуществляемые билетными кассами.
2. Назовите особенности системы АСУ «Экспресс-3».
3. Перечислите порядок действий билетного кассира при оформлении проездного документа.
4. Назовите назначение касс возврата.
5. Назовите особенности работы пригородных касс.
6. Какие реквизиты конечного отчета билетный кассир вводит в систему.

Ответы на вопросы без опоры на конспект занятия (2 уровень)

1. Назовите виды работ, осуществляемые билетными кассами.
2. Назовите особенности системы АСУ «Экспресс-3».
3. Перечислите порядок действий билетного кассира при оформлении проездного документа.
4. Назовите назначение касс возврата.
5. Назовите особенности работы пригородных касс.
6. Какие реквизиты конечного отчета билетный кассир вводит в систему.

Ответы на вопросы без опоры на конспект занятия (3 уровень)

1. Назовите виды работ, осуществляемые билетными кассами.
2. Назовите особенности системы АСУ «Экспресс-3».
3. Перечислите порядок действий билетного кассира при оформлении проездного документа.
4. Назовите назначение касс возврата.
5. Назовите особенности работы пригородных касс.
6. Какие реквизиты конечного отчета билетный кассир вводит в систему.

Дополнительные вопросы

7. Произошел отказ технических средств. Что должен предпринять билетный кассир.

Самостоятельная работа №9
по теме 2.4.3. Планирование работы вокзала и руководство ею:
Проработка конспектов занятий.

Ответы на вопросы с опорой на конспект занятия (1 уровень)

1. Опишите способы организации пассажиропотоков на вокзалах.
2. Назовите функции автоматической системы контроля оплаты проезда (АСКОП).
3. Перечислите меры обеспечения безопасности посадки и высадки пассажиров.
4. Назовите функции единой транспортной карты.
5. Назовите виды информационного обслуживания пассажиров.
6. Назовите меры и средства обеспечения безопасности пассажиров на вокзалах.

Ответы на вопросы без опоры на конспект занятия (2 уровень)

1. Опишите способы организации пассажиропотоков на вокзалах.
2. Назовите функции автоматической системы контроля оплаты проезда (АСКОП).
3. Перечислите меры обеспечения безопасности посадки и высадки пассажиров.
4. Назовите функции единой транспортной карты.
5. Назовите виды информационного обслуживания пассажиров.
6. Назовите меры и средства обеспечения безопасности пассажиров на вокзалах.

Ответы на вопросы без опоры на конспект занятия (3 уровень)

1. Опишите способы организации пассажиропотоков на вокзалах.
2. Назовите функции автоматической системы контроля оплаты проезда (АСКОП).
3. Перечислите меры обеспечения безопасности посадки и высадки пассажиров.
4. Назовите функции единой транспортной карты.
5. Назовите виды информационного обслуживания пассажиров.
6. Назовите меры и средства обеспечения безопасности пассажиров на вокзалах.

Дополнительные вопросы

7. Начертите схему управления вокзалом.

Самостоятельная работа №10
по теме 2.5.1. Учет и анализ работы по пассажирским перевозкам:
Проработка конспектов занятий.

Ответы на вопросы с опорой на конспект занятия (1 уровень)

1. Дайте определение пассажирскому тарифу. Перечислите виды пассажирских тарифов.
2. Назовите факторы, от которых зависит стоимость проезда пассажира.
3. Назовите последовательность действий при определении стоимости проезда пассажира.
4. Перечислите специальные тарифы и сборы.
5. Перечислите документы, которые пассажир обязан предъявить при посадке в вагон по требованию проводника или контролера.
6. Назовите случаи, когда с пассажира может быть взыскан штраф.

Ответы на вопросы без опоры на конспект занятия (2 уровень)

1. Дайте определение пассажирскому тарифу. Перечислите виды пассажирских тарифов.
2. Назовите факторы, от которых зависит стоимость проезда пассажира.
3. Назовите последовательность действий при определении стоимости проезда пассажира.
4. Перечислите специальные тарифы и сборы.
5. Перечислите документы, которые пассажир обязан предъявить при посадке в вагон по требованию проводника или контролера.
6. Назовите случаи, когда с пассажира может быть взыскан штраф.

Ответы на вопросы без опоры на конспект занятия (3 уровень)

1. Дайте определение пассажирскому тарифу. Перечислите виды пассажирских тарифов.
2. Назовите факторы, от которых зависит стоимость проезда пассажира.
3. Назовите последовательность действий при определении стоимости проезда пассажира.
4. Перечислите специальные тарифы и сборы.
5. Перечислите документы, которые пассажир обязан предъявить при посадке в вагон по требованию проводника или контролера.
6. Назовите случаи, когда с пассажира может быть взыскан штраф.

Дополнительные вопросы

7. Опишите порядок расчета тарифного расстояния.
8. Назовите особенности расчета стоимости проезда в межгосударственном сообщении.