

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Коротков Сергей Леонидович
Должность: Директор ИТЖТ - филиал ПривГУПС
Дата подписания: 18.02.2026 14:14:56
Уникальный программный ключ:
705b520be7c208010fd7fb4dfc76dbd29d740bbe



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ПРИВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»

ИЖЕВСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Приволжский государственный университет путей сообщения»
(ИТЖТ - филиал ПривГУПС)

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИТЖТ – филиала



С.Л. Коротков

С.Л. Коротков 18.02.2025 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
Программа повышения квалификации

КАССИР (БИЛЕТНЫЙ)

(наименование программы)

Ижевск,
2025 г.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель программы

Получение новых профессиональных знаний, совершенствование умений и компетенций по профессии «Кассир (билетный)», повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации Кассир (билетный) 4 уровня квалификации.

1.2. Категория слушателей

Программа предназначена для работников занятых на должности «Кассир (билетный)» на железнодорожном транспорте, имеющих стаж работы в данной должности не менее 3 – х лет, имеющих 4 уровень квалификации.

1.3. Форма обучения

Заочная

1.4. Трудоемкость и срок освоения программы

Трудоемкость программы 40 часов, включает изучение теоретических вопросов, тестирование по изученному материалу.

1.5 Планируемые результаты обучения

Совершенствование профессиональных компетенция по вопросам:

- нормативно-технических и руководящих документов по продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте;
- правил перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в части, регламентирующей выполнение трудовых функций;
- правил оказания услуг по перевозке железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в части, регламентирующей выполнение трудовых функций;
- стандарта качества услуг, предоставляемых пассажирам и посетителям, в части, регламентирующей выполнение трудовых функций;
- правил и норм деловой этики;
- правил оказания услуг маломобильным гражданам;
- требований охраны труда и пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовых функций.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

2.1 Учебный план

п/п	Наименование дисциплины (модуля)	Трудоемкость, час	в том числе, час.		СРС, час	Тренинги, деловые игры	Форма контроля
			лекции	лабораторные работы прак. занятия, семинары			
1	2	3	5	6	8		
I	Модуль 1 Общепрофессиональный	18					
1.1	Основы трудового права в Российской Федерации	6	4	- -	2	-	Тест
1.2	Гражданская оборона	6	4	- -	2	-	Тест
1.3	Транспортная безопасность	6	4	- -	2	-	Тест
II	Профессиональный модуль	20		-		-	

2.1	Перевозка пассажиров на особых условиях	12	10	-	2		Тест
2.2	Профессиональная этика и правила общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте	8	6	-	2		Тест
	Итоговое тестирование	2		-			Тест
	Итого часов	40 ч		-			

Даты обучения будут определены при наборе группы на обучение

Календарный учебный график

№ п/п	Наименование модуля	Количество часов в день				
		1	2	3	4	5
1	Общепрофессиональный	9	9			
2	Профессиональный модуль			9	9	2
3	Итоговое тестирование					2

2.3. Рабочие программы модулей

Приложение	1.1	РП «Основы трудового права в Российской Федерации»
Приложение	1.2	РП «Гражданская оборона»
Приложение	1.3	РП «Транспортная безопасность»
Приложение	2.1	ПР «Перевозка пассажиров на особых условиях»
Приложение	2.2	РП «Профессиональная этика и правила общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте»

Формы аттестации

Итоговая аттестация проводится комиссией в составе не менее 3-х человек. К итоговой аттестации допускаются слушатели, освоившие программу в полном объеме. По итогам итоговой аттестации заполняется протокол заседания комиссии по проверке знаний, куда вносятся данные об освоении программы словами «зачет», «не зачет»

Промежуточная и итоговая аттестация

Промежуточная и итоговая аттестация проводятся в форме теста.

Критерии оценивания: 50% и более правильно выполненных заданий слушатель получает «зачет» по изученному курсу.

Слушателям, успешно освоившим данный курс, выдается удостоверение о повышении квалификации.

Оценочные материалы

Оценочные материалы по промежуточной и итоговой аттестации – приложение № 1

3.ОРГАНИЗАЦИОННО – ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Программа разработана и реализуется в соответствии с нормативно правовыми актами:

- Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 31.07.2025) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2025)

- профессиональным стандартом «Работник по организации и оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирских перевозках на железнодорожном транспорте», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19.04.2021 N 259 н (в ред. Приказа Минтруда России от 29.08.2024 N 436н).

Обучение организовано в дистанционном формате на платформе СДО филиала:
<https://do.izhtgt.ru>.

Руководитель и составитель программы:

_____ методист ДПО ИТЖТ – филиала ПривГУПС Шамрикова И.Б.

Оценочные материалы

1. Перевозчиками в поездах дальнего следования пассажирам из числа инвалидов без взимания дополнительной платы предоставляются следующие услуги:

- провоз собак-проводников при наличии специального документа
- предоставление вспомогательных средств, в том числе кресел-колясок
- все вышеперечисленное

2. Как осуществляется перевозка железнодорожным транспортом общего пользования пассажиров, являющихся одновременно инвалидами по слуху и зрению?

- осуществляется только в сопровождении пассажира, оказывающего помощь инвалиду
- осуществляется без сопровождения пассажира, оказывающего помощь инвалиду

3. Владельцами инфраструктур на вокзалах пассажирам из числа инвалидов без взимания дополнительной платы предоставляются следующие услуги:

- все вышеперечисленное
- предоставление вспомогательных средств, в том числе кресел-колясок
- допуск собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения (далее - специальный документ)
- помощь при передвижении по территории вокзала, в том числе до места посадки в поезд и от места высадки из него, при оформлении багажа, получении багажа по прибытии поезда, а также обеспечение посадки в транспортное средство инвалидов и высадки из него

4. Перевозчик и владелец инфраструктуры в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов обеспечивают условия доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов железнодорожного транспорта и предоставляемых на вокзалах и в поездах услуг наравне с другими пассажирами, в том числе:

- обеспечение посадки пассажиров из числа инвалидов в вагон и высадки из него без взимания дополнительной платы при помощи работников перевозчика и владельца инфраструктуры и вспомогательных средств
- все вышеперечисленное
- оборудование вокзалов низкорасположенными телефонами с функцией регулирования громкости, текстовыми и для связи со службами информации, экстренной помощи
- ознакомление с правилами перевозки пассажиров, а также другой необходимой информацией об условиях перевозки в доступной для пассажиров из числа инвалидов форме

5. Во время разговора с маломобильным пассажиром проводник обращается

- непосредственно к нему
- к сопровождающему, который присутствует при разговоре

6 Маломобильные группы населения (МГН) (выберите правильный ответ):

- 1) Люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве.
- 2) Люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении
- 3) Люди, испытывающие затруднения при получении услуги, необходимой информации.

7. Срок подачи заявки в Центр содействия мобильности ОАО «РЖД» от пассажиров

- 1) за 2 часа до предстоящей поездки
- 2) не менее чем за 24 часа до предстоящей поездки
- 3) не более чем за 5 часов до предстоящей поездки

8. Как называются технические средства сигнализации, распознаваемые путем осязания стопами ног или белой тростью, обустроенные на поверхности основных путей движения инвалидов по зрению

- 1) Тактильные наземные указатели (ТНУ)
- 2) Наземные указатели

9. Кто обеспечивает безопасные условия для жизни и здоровья пассажиров из числа инвалидов и маломобильных пассажиров в период перевозки пассажира

- 1) Сам маломобильный пассажир
- 2) Сопровождающий
- 3) Перевозчик

10. Как привлечь внимание слабослышащего человека?

- 1) Громко крикнуть
- 2) Слегка тронуть человека за руку или плечо
- 3) Дернуть за плечо

11. Номер телефона Центра содействия мобильности ОАО «РЖД» (ЦСМ)

- 1) 8 (800) 775-00-00 (доб.1)
- 2) 8 (800) 775-00-00 (доб.3)
- 3) 8 (800) 775-00-00

12. Какая категория участников специальной военной операции (СВО) может оформить заявку на оказание помощи и сопровождения в ЦСМ

- 1) Имеющие инвалидность или временные ограничения здоровья с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, зрения, слуха, следующие в/из лечебного учреждения
- 2) Имеющие инвалидность связанные с нарушением опорно-двигательного аппарата, зрения, слуха.
- 3) Имеющие временные ограничения здоровья с нарушением опорно-двигательного аппарата, зрения, слуха.

Тест

Гражданская оборона

1. Что из перечисленного соответствует понятию "Гражданская оборона"?

- 1) Система мероприятий по обучению населения действиям в случае угрозы возникновения и возникновения опасностей при военных конфликтах или вследствие этих конфликтов.

+2) Система мероприятий по подготовке к защите и по защите населения, материальных и культурных ценностей на территории РФ и от опасностей, возникающих при военных конфликтах или вследствие этих конфликтов, а также при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера.

3) Аварийно-спасательные и другие неотложные работы, проводимые при возникновении чрезвычайных ситуаций и направленные на спасение жизни и сохранение здоровья людей.

2. Кто несет персональную ответственность за организацию и проведение мероприятий по гражданской обороне и защите населения в организации?

1) Главный технический специалист организации.

+2) Руководитель организации.

3) Представитель профсоюзной организации.

4) Ответственное лицо из административно-технического персонала, назначенное приказом руководителя.

3. Что не относится к основным способам защиты от ЧС природного характера?

+1) Материальная компенсация пострадавшим.

2) Эвакуация населения в безопасные районы.

3) Укрытие от воздействий поражающих факторов опасного природного явления.

4) Оповещение об угрозе возникновения опасного природного явления.

4. Что является началом ведения гражданской обороны на территории РФ?

+1) Объявление чрезвычайной ситуации.

2) Проведение тренировок и учений по гражданской обороне.

3) Объявление военного положения.

4) Все ответы верны.

5. Что из перечисленного является основными правами и обязанностями граждан РФ в области гражданской обороны?

+ 1) Принимать участие в проведении мероприятий по гражданской обороне

2) Самостоятельно проходить мобилизацию в случае нарастающей угрозы

3) Самостоятельно противодействовать террористическим группировкам

6. Единый номер -Единой дежурно-диспетчерской службы для приема сообщений о чрезвычайных ситуациях, в том числе вызванных пожарами.

1) 103

2) 100

+3) 112

4) 102

7. Вы услышали прерывистое завывание сирены - сигнал «Внимание всем!». Ваши действия:

1) Наденете средства защиты и покинете помещение.

2) Включите радио или ТВ и будете слушать информацию органов управления ГО и ЧС.

3) Быстро направитесь в убежище.

8. Что относится к средствам индивидуальной защиты органов дыхания?

1) Костюм Л-1, ОЗК.

2) Противогаз, респиратор.

3) Убежище, ПРУ.

9. Назовите поражающий фактор ядерного оружия, который вызывает значительные разрушения материальных объектов и механически уничтожает живую силу противника.

1) Проникающая радиация;

2) Ударная волна;

3) Световой импульс.

10. Какие виды оружия относятся к оружию массового поражения?

1) Фугасные авиабомбы, артиллерийские снаряды, противотанковые мины.

2) Ракеты с ядерными боеголовками.

3) Ракетные установки «Град».

4) все перечисленное